

## OBCHODNÍ PODMÍNKY SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY ELEKTŘINY

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“), vydané v souladu s §§ 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), upravují smluvní vztahy vznikající při dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí (NN) a zajištění služby distribuční soustavy držitelem licence na obchod s elektřinou č. 141734472 a licence na distribuci elektřiny č. 121734652, obchodní společností OPATHERM a.s., IČO: 253 85 771, DIČ: CZ25385771, se sídlem Opava, Město, Horní náměstí 283/58, PSČ: 746 01, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 1776 (dále jen „**Dodavatel**“), a odběru elektřiny fyzickou či právnickou osobou, která ji nakupuje pro své vlastní konečné využití, v jejím odběrném místě či odběrných místech (dále jen „**Odběratel**“). OP podrobněji upravují v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**EZ**“), a dalšími příslušnými právními předpisy práva a povinnosti Dodavatele a Odběratele, jež vůči sobě v rámci těchto vztahů vzájemně mají.
- 1.2. OP jsou k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách Dodavatele <https://opa.enetiqa.cz>, případně jsou k dispozici v tištěné podobě v sídle Dodavatele.
- 1.3. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem, vznikají uzavřením smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny (dále jen „**smlouva**“) podle ust. § 50 odst. 2 EZ, přičemž OP se stávají nedílnou součástí smlouvy, a určují část jejího obsahu. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto OP. Pokud tyto OP podrobněji, či blíže upravují některá ujednání obsažená ve smlouvě, lze je bez dalšího použít spolu s ujednáními smlouvy, a to se zachováním pravidla přednosti podle předchozí věty.
- 1.4. Předmětem smlouvy je na straně jedné závazek Dodavatele poskytovat Odběrateli sružené služby dodávky elektřiny, tzn. (i) dodávat Odběrateli sjednané množství silové elektřiny a převzít odpovědnost za odchylku (dále také jako „**dodávka elektřiny**“), a (ii) zajistit distribuci elektřiny do odběrného místa či odběrných míst Odběratele, a to vše v souladu s těmito OP a obecně platnými právními předpisy, a na straně druhé závazek Odběratele odebrat Dodavatelem dodanou elektřinu do odběrného místa či odběrných míst Odběratele a uhradit Dodavateli řádně a včas sjednanou platbu za dodávku elektřiny a za distribuční služby, a to v souladu se smlouvou a těmito OP.
- 1.5. Terminologie a odborné názvy užívané v OP či ve smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v EZ a v souvisejících právních předpisech, zejména ve vyhlášce č. 408/2015 Sb., o pravidlech trhu s elektřinou (dále jen „**Pravidla trhu s elektřinou**“).
- 1.6. Odběratel prohlašuje a činí nesporným, že se seznámil s OP, že jejich obsahu zcela porozuměl, a že s OP bez výhrad souhlasí.

### 2. UZAVŘENÍ ČI ZMĚNA SMLOUVY, ZAHÁJENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1. Smlouva může být uzavřena či měněna v některé z následujících forem:
  - a) písemně v listinné formě s vlastnoručními podpisy Dodavatele a Odběratele na téže listině;
  - b) písemně doručením elektronického zobrazení Odběratelem vlastnoručně podepsané smlouvy prostřednictvím elektronické komunikace na kontaktní elektronickou emailovou adresu Dodavatele [opa@enetiqa.cz](mailto:opa@enetiqa.cz) ve formátech .jpg, .pdf, .gif, .bmp, .tiff, .png; návrh smlouvy, vlastnoručně podepsaný za Dodavatele, doručí Dodavatel Odběrateli osobně, prostřednictvím kurýra či poštovní služby, či prostřednictvím elektronické komunikace na kontaktní elektronickou emailovou adresu Odběratele v některém z výše uvedených formátů, kdy v tomto případě bude návrh smlouvy obsahovat elektronické zobrazení Dodavatelem vlastnoručně podepsané smlouvy;
  - c) písemně elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem na kontaktní elektronickou emailovou adresu ve smyslu příslušných právních předpisů; návrh smlouvy zašle Dodavatel Odběrateli písemně elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem na kontaktní elektronickou emailovou adresu ve smyslu příslušných právních předpisů;
  - d) písemně elektronicky, kdy projev vůle Odběratele zaznamenaný jako elektronické zobrazení Odběratelem vlastnoručně podepsané smlouvy je učiněn formou doručení Odběratelem podepsané smlouvy zpět Dodavateli datovou schránkou; návrh smlouvy společně s elektronickým zobrazením Dodavatelem vlastnoručně podepsané smlouvy bude Odběrateli zaslán do jeho datové schránky.
- 2.2. Smlouva nabývá platnosti dnem, kdy je Dodavateli doručen projev vůle Odběratele akceptující návrh na uzavření smlouvy ze strany Dodavatele. Smlouva je účinná dnem zahájení dodávky elektřiny. Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku elektřiny v termínu sjednaném ve smlouvě, pokud Odběratel splnil veškeré následující podmínky pro zahájení dodávky elektřiny:
  - a) Odběratel zajistí k termínu zahájení dodávky elektřiny dle smlouvy ukončení účinnosti veškerých stávajících smluv, které má uzavřeny pro dodávky a distribuci elektřiny do odběrného místa, respektive poskytne veškerou potřebnou součinnost Dodavateli, pokud si smluvní strany sjednaly, že Dodavatel má zajistit k termínu zahájení dodávky elektřiny ukončení

veškerých stávajících smluv, které má Odběratel uzavřeny pro dodávky a distribuci elektřiny do odběrného místa;

- b) Odběratel poskytne Dodavateli veškerou součinnost potřebnou pro provedení veškerých potřebných úkonů v rámci procesu změny Dodavatele a distributora elektřiny, včetně změny Dodavatele a distributora v informačním systému operátora trhu s elektřinou (dále jen „OTE“), zejména poskytne Dodavateli veškeré pravdivé a úplné informace a podklady týkající se smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem elektřiny Odběratele, jakož i stávajícím provozovatelem distribuční soustavy a provede veškeré úkony nutné z jeho strany k řádnému zakončení procesu změny Dodavatele a distributora elektřiny, popř. zplnomocní Dodavatele k provedení těchto úkonů za Odběratele, a to bez zbytečného odkladu poté, co o poskytnutí součinnosti Dodavatel Odběratele požádá (písemně, e-mailem či telefonicky), nejpozději však do termínu zahájení dodávky;
- c) Odběratel se zavazuje, že kromě oprávnění vyplývajících z právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele či vyplývajících z ochrany Odběratele stanovené EZ, neprovede žádné právní a jiné úkony či jednání, které by bránilo Dodavateli provést změnu dodavatele ke sjednanému termínu zahájení dodávky elektřiny,
- d) Odběratel splní další podmínky stanovené Dodavatelem.

- 2.3. Odběratel je povinen uvést ve smlouvě veškeré informace pravdivé a úplně. Pokud ke sjednanému termínu zahájení dodávky elektřiny nejsou splněny podmínky na straně Odběratele, které jsou popsány výše v článku 2.2. těchto OP, Dodavatel je oprávněn termín zahájení dodávky elektřiny jednostranně změnit a zahájit dodávku neprodleně po jejich splnění, resp. po splnění dalších podmínek, pro které není schopen v původně sjednaném termínu z objektivních důvodů dodávku elektřiny zahájit (např. prodloužení procesu změny Dodavatele elektřiny, neposkytnutí součinnosti předchozího Dodavatele elektřiny, resp. smluvní vázanosti Odběratele k němu, změna okamžiku zprovoznění elektroměru, jiný obdobný ospravedlnitelný důvod), přičemž Odběratel Dodavateli odpovídá za škodu způsobenou v souvislosti s posunutím okamžiku zahájení dodávky oproti sjednanému termínu zahájení dodávky elektřiny.
- 2.4. Je-li Odběratelem spotřebitel, a bude-li termín zahájení dodávky elektřiny sjednán tak, že započně před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení spotřebitele od smlouvy, potom Odběratel v takovém případě zároveň výslovně žádá Dodavatele o dřívější zahájení plnění smlouvy, a ohledně takto již poskytnutého plnění zaniká jeho právo na odstoupení od smlouvy (=právo na odstoupení od smlouvy zaniká ohledně dodávky elektřiny dodané do okamžiku doručení odstoupení od smlouvy).
- 2.5. Návrh dodavatele na uzavření smlouvy (bez ohledu na formu) může Odběratel buď přijmout v požadované formě bez textových dodatků, odchylek či výhrad nebo jej může odmítnout. K jakýmkoliv změnám ze strany Odběratele, textovým dodatkům, odchylkám či výhradám se nepřihlíží.
- 2.6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno, že je sjednána na dobu určitou. Byla-li smlouva uzavřena na dobu určitou, považuje se bez dalšího po uplynutí doby 36 měsíců od zahájení dodávky elektřiny (včetně doby prodloužení smlouvy) za smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou. Tím není dotčeno právo smluvních stran sjednat si formou dodatku ke smlouvě prodloužení doby trvání závazku o další dobu určitou, a to i opakovaně.

### 3. DODACÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel se zavazuje dodávat Odběrateli silovou elektřinu do odběrného místa či odběrných míst Odběratele, specifikovaného či specifikovaných ve smlouvě (dále jen „OM“) na hladině nízkého napětí (dále jen „NN“), a to buď ve sjednaném množství, či v množství, které Odběratel požaduje odebrat a skutečně odebere, a současně v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z lokální distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Odběratele.
- 3.2. Dodavatel se zavazuje zajistit Odběrateli na vlastní jméno a vlastní účet službu distribuční soustavy, zejména zajistit distribuci elektřiny a služby související se zabezpečením spolehlivého a bezpečného provozu distribuční soustavy (dále jen „**související distribuční služby**“). Vzhledem k tomu, že Dodavatel je provozovatelem lokální distribuční soustavy (dále jen „PLDS“), zajistí službu distribuční soustavy prostřednictvím své vlastní lokální distribuční soustavy (dále jen „LDS“), s čímž Odběratel podpisem smlouvy výslovně souhlasí. Odběratel je povinen se řídit podmínkami distribuce stanovenými příslušnými právními předpisy a pravidly provozování lokální distribuční soustavy (dále jen „PPLDS“), provozované Dodavatelem, případně pravidly provozování regionální distribuční soustavy, pokud Dodavatel nevydal PPLDS.
- 3.3. Dodavatel zahájením dodávky elektřiny přebírá po dobu trvání smluvního vztahu založeného smlouvou odpovědnost za odchylku vztahující se k OM Odběratele. Odběratel nesmí být od zahájení dodávky elektřiny podle smlouvy po celou dobu jejího trvání smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem elektřiny (obchodník s elektřinou, výrobce elektřiny), jehož předmětem by byla dodávka elektřiny do OM Odběratele uvedeného či uvedených ve smlouvě a Odběratel se uzavřením smlouvy zavazuje tento zákaz dodržet. Porušení této povinnosti Odběratelem je podstatným porušením smlouvy, opravňujícím Dodavatele bez dalšího jednostranně odstoupit od smlouvy, a vede k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Dodavatele.
- 3.4. Dodavatel je povinen dodávat elektřinu v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy.

- 3.5. Dodávka a odběr elektřiny je zahájena od počátečního stavu měřícího zařízení stanoveného Dodavatelem jako PLDS a uskutečňuje se za podmínek sjednaných ve smlouvě, těchto OP a potřeb Odběratele v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu či hodnotou hlavního jističe před měřícím zařízením, sjednanou Odběratelem s PLDS podle smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu PPLDS či Pravidly provozování distribuční soustavy vydané provozovatelem regionální distribuční soustavy, k níž je LDS připojena, pokud PLDS nevydá PPLDS, případně jinými podmínkami distribuce elektřiny vydanými PLDS či provozovatelem regionální distribuční soustavy.
- 3.6. Odběratel se uzavřením smlouvy zavazuje odebírat elektřinu v OM od Dodavatele po celou dobu trvání smlouvy za podmínek sjednaných ve smlouvě či uvedených v OP, a je povinen umožnit Dodavateli dodávku elektřiny do OM.

#### 4. CENA A ZÁLOHY

- 4.1. Cena za dodávku elektřiny, cena za distribuci elektřiny a související distribuční služby, cena za ostatní regulované služby, jakož i cena ostatních služeb Dodavatele (např. servisní či administrativní služby) je sjednána v ceníku Dodavatele, a to včetně daně z elektřiny, daně z přidané hodnoty a popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy.
- 4.2. Je-li Odběratelem fyzická osoba odebírající elektřinu pro běžnou spotřebu v domácnosti (tj. ke svícení a provozu běžných spotřebičů, nikoliv k vytápění), je pro ni závazný ceník s distribuční sazbou D02d (dále také jako „**Ceník pro domácnost**“). Je-li odběratelem fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba odebírající elektřinu pro běžnou spotřebu (tj. ke svícení a provozu běžných spotřebičů, nikoliv k vytápění provozovny), je pro ni závazný ceník s distribuční sazbou C02d (dále také jako „**Ceník pro podnikatele**“; není-li důvod ceníky rozlišovat, budou Ceník pro domácnost a Ceník pro podnikatele dále společně označeny jen jako „**Ceník**“).
- 4.3. Cena za dodávku elektřiny (=cena za dodávku silové elektřiny bez ceny za distribuci elektřiny, včetně souvisejících distribučních služeb, a bez ceny ostatních regulovaných služeb) je v Ceníku sjednána jako cena smluvní, a to podle obchodních sazeb stanovených pro příslušné distribuční sazby dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“). Tato cena může být sjednána jako vícesložková, a to jako cena jednotková za odebranou jednotku energie (Kč/MWh) pro vysoký a nízký tarif a příslušnou obchodní sazbu, a dále jako stálý měsíční plat, případně jiným způsobem. Tato cena není regulována, nerozhodne-li vláda a/nebo ERÚ o její dočasné regulaci v důsledku mimořádných situací na trhu s elektřinou, a to vše v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 4.4. Cena za distribuci elektřiny a cena souvisejících distribučních služeb jsou cenami regulovanými ve smyslu § 19a EZ, jsou stanoveny v souladu se zásadami cenové regulace a platným cenovým rozhodnutím vydaným ERÚ a zahrnují zejména kromě ceny za distribuci elektřiny i cenu za ostatní regulované služby (=cenu za systémové služby, cenu za činnosti operátora trhu, včetně poplatku na činnost ERÚ a složku ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů podle zákona č. 165/2012 Sb., o podporovaných zdrojích energie a o změně některých zákonů, případně cenu za jiné služby podle příslušných obecně závazných právních předpisů); smluvní strany si nemohou dohodnout jiné ceny.
- 4.5. Cena za distribuci elektřiny a cena souvisejících distribučních služeb je stanovena v Ceníku podle distribučních sazeb dle aktuálně platného cenového rozhodnutí ERÚ (zveřejněného na webových stránkách ERÚ), které odpovídají charakteru odběru a typovému diagramu dodávky elektřiny OM Odběratele přidělenému provozovatelem distribuční soustavy v souladu s EZ a Pravidly trhu s elektřinou. Tato cena je vícesložková a skládá se z měsíčního platu za rezervovaný příkon dle jmenovité proudové hodnoty jističe před elektroměrem a z ceny za distribuované množství energie (Kč/MWh) pro vysoký a nízký tarif. Také cena ostatních regulovaných služeb je stanovena v aktuálně platném cenovém rozhodnutí ERÚ (zveřejněném na webových stránkách ERÚ).
- 4.6. Celková platba za elektřinu (tj. součet ceny za dodávku silové elektřiny, ceny za distribuci elektřiny a související distribuční služby a ceny za ostatní regulované služby) za zúčtovací období se vypočte podle příslušných obecně závazných právních předpisů na základě shora uvedených jednotkových cen a údajů o spotřebě naměřené/stanovené Odběratelem Dodavatelem jako PLDS, a s ohledem na přepočtený typový diagram dodávky, přičemž se připočítává daň z elektřiny (nejedná-li se o Odběratele, který je od ní osvobozen), daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 4.7. Odběratel se uzavřením smlouvy zavazuje platit Dodavateli za odebranou silovou elektřinu a za zajištění distribuce elektřiny a souvisejících distribučních služeb cenu silové elektřiny, cenu za distribuci elektřiny a cenu souvisejících distribučních služeb, cenu za ostatní regulované služby, případně další platby související s dodávkou elektřiny a zajištěním služby distribuční soustavy podle Ceníku. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, pak po celou dobu trvání této smlouvy platí Odběratel Dodavateli za odebranou elektřinu cenu dle Ceníku platného v den uzavření smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.8. Ceník je dostupný na webových stránkách Dodavatele či v jeho sídle a na žádost Odběratele, zašle Dodavatel platné znění Ceníku e-mailem na kontaktní elektronickou adresu Odběratele.
- 4.9. Dodavatel je oprávněn cenu silové elektřiny (nejedná-li se o smlouvu uzavřenou na dobu určitou), cenu za distribuci elektřiny a ceny souvisejících distribučních služeb či jiné ceny uvedené v Ceníku jednostranně měnit, přičemž změny cen, respektive

Ceníku, oznámí Odběrateli některým ze způsobů uvedených v článku 11. těchto OP. Odběratel je povinen se změnami Ceníku seznámit, a nevyužije-li svého práva z důvodu změny Ceníku od smlouvy odstoupit, je povinen změněné ceny dle nového Ceníku platit dle pokynů a platebních dispozic Dodavatele, a to včetně nové výše záloh. Veškeré změny cen uvedených v Ceníku budou provedeny v souladu s EZ a příslušnými právními předpisy a v souladu se zásadami cenové regulace a platnými cenovými rozhodnutími vydanými ERÚ, jde-li o ceny regulované.

- 4.10. Cenu za dodávku elektřiny, cenu za distribuci elektřiny a cenu za související distribuční služby, a cenu ostatních regulovaných služeb vyúčtuje Dodavatel Odběrateli po ukončení zúčtovacího období způsobem a za podmínek stanovených v článku 5. těchto OP.
- 4.11. Odběratel v průběhu zúčtovacího období platí Dodavateli pravidelné zálohy na úhradu ceny za dodávku elektřiny, ceny za distribuci elektřiny a ceny za související distribuční služby, a ceny ostatních regulovaných služeb, a to ve frekvenci sjednané ve smlouvě. Výše záloh pro první zúčtovací období se sjednává ve smlouvě. Výše záloh pro další zúčtovací období stanoví jednostranně Dodavatel podle důvodně předpokládané spotřeby elektřiny v daném zúčtovacím období, přičemž Dodavatel vychází ze spotřeby za předchozí srovnatelné zúčtovací období, pokud mu Odběratel nedoloží jinou výši důvodně předpokládané spotřeby elektřiny. Výši záloh pro dané zúčtovací období stanoví Dodavatel buď v předpisu záloh či přímo ve faktuře, jejímž předmětem je vyúčtování dodávky elektřiny a zajištění služby distribuční soustavy za zúčtovací období. Výši záloh pro dané zúčtovací období oznámí Dodavatel zákazníkovi písemně (písemně se rozumí nejen v listinné podobě, ale i elektronicky na elektronickou adresu Odběratele) nejpozději první den daného zúčtovacího období. Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství odebrané elektřiny v OM či změny ceny elektřiny v průběhu zúčtovacího období výši záloh kdykoliv měnit (vždy však platí pravidlo přizpůsobení výše záloh dosavadní spotřebě elektřiny za srovnatelné období a s ohledem na rozsah důvodně předpokládaného odběru elektřiny), přičemž Odběratel se zavazuje platit novou výši zálohy dle pokynů, ve lhůtách a dle platebních dispozic sdělených mu Dodavatelem.
- 4.12. Dodavatel je oprávněn zpoplatnit vybrané služby související s dodávkou elektřiny (např. servisní služby, administrativní služby, poplatky za upomínky apod.), přičemž cena za tyto služby je uvedena v Ceníku (event. v samostatném ceníku služeb), nebo může být individuálně sjednána mezi smluvními stranami. Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník a rozšiřovat jej o nové zpoplatněné položky s tím, že taková změna není změnou smluvních podmínek smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny. Čerpání těchto zpoplatněných služeb uvedených v Ceníku Odběratelem není podmínkou pro naplnění účelu smlouvy, a proto Odběratel nemá právo na odstoupení od smlouvy z důvodu změny Ceníku pouze v rozsahu zpoplatněných služeb.

## 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY A VYÚČTOVÁNÍ

- 5.1. Jednotlivé zálohy jsou splatné k prvnímu dni daného kalendářního měsíce či kalendářního čtvrtletí, a to v závislosti na frekvenci záloh sjednaných ve smlouvě.
- 5.2. Odběratel může platit zálohy některým z následujících způsobů:
- prostřednictvím služby České pošty, s.p. – soustředěné inkaso plateb obyvatelstva (SIPO) – při zvolení tohoto způsobu platby Odběratel sdělí Dodavateli osobní spojovací číslo;
  - prostřednictvím přímého inkasa z bankovního účtu zákazníka – Odběratel je u svého peněžního ústavu povinen sjednat před splatností první zálohy souhlas s inkasem příslušné částky z jeho bankovního účtu ve prospěch bankovního účtu Dodavatele; Odběratel je povinen nastavit a udržovat výši limitu tak, aby byly vždy plně pokryty jednotlivé výše záloh po celou dobu trvání smlouvy;
  - hotovostním vkladem či bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele;
  - složenkou (poštovní poukázkou České pošty, s.p.).
- Konkrétní způsob platby záloh si Odběratel sjedná ve smlouvě.
- 5.3. Veškeré platby záloh provede Odběratel na bankovní účet Dodavatele uvedený ve smlouvě, v předpisu záloh či na faktuře, pokud je předpis záloh součástí faktury. Odběratel je povinen označit platbu variabilním symbolem uvedeným ve smlouvě.
- 5.4. Po ukončení zúčtovacího období Dodavatel provede v souladu s vyhláškou č. 207/2021 Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích, v platném znění, vyúčtování uhrazených záloh oproti sjednané ceně za uskutečněné dodávky silové elektřiny, zajištěnou službu distribuční soustavy, včetně souvisejících distribučních služeb a za ostatní regulované služby (dále jen „**vyúčtování**“) v daném zúčtovacím období. Skutečná hodnota dodané a odebrané elektřiny do OM Odběratele se zjistí prostřednictvím odečtu z měřicího zařízení. Zúčtovací období stanoví Dodavatel. Zúčtovací období činí jeden (1) rok, přičemž první zúčtovací období počíná běžet od data účinnosti smlouvy do dne předcházejícího jejímu ročnímu výročí.
- 5.5. Mimořádné vyúčtování (vyúčtování uhrazených záloh oproti sjednané ceně za uskutečněné dodávky silové elektřiny, zajištěnou službu distribuční soustavy a za ostatní regulované služby v období kratším než je zúčtovací období) provede Dodavatel bezplatně:
- na žádost Odběratele bezplatně k 31. prosinci kalendářního roku, pokud Odběratel společně s vyžádáním mimořádného vyúčtování zašle Dodavateli samoodečet provedený k poslednímu dni kalendářního roku v souladu s příslušnou vyhláškou,



kteřá upravuje měření elektřiny;

- b) pokud Odběratel ukončil odběr elektřiny v OM nebo změnil Dodavatele elektřiny;
- c) při předčasném ukončení smlouvy.

- 5.6. Odběratel je oprávněn písemně požádat Dodavatele o poskytování vyúčtování dodávek elektřiny, zajištění služby distribuční soustavy a ostatních regulovaných služeb v zúženém rozsahu (pouze v rozsahu základní části), v tomto případě ostatní části vyúčtování Dodavatel zpřístupní Odběrateli způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 5.7. Doklad o vyúčtování (faktura) musí obsahovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a mající současně obsahové náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a náležitosti dle vyhlášky č. 207/2021 Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích, v platném znění. Faktura je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury.
- 5.8. Zjištěný nedoplatek je Odběratel povinen uhradit ve lhůtě splatnosti bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený na faktuře. Odběratel je povinen uvést variabilní symbol uvedený ve smlouvě.
- 5.9. Podle toho, co si smluvní strany sjednaly ve smlouvě, je zjištěný přeplatek Dodavatel oprávněn započíst oproti pohledávkám na uhrazení záloh v dalším zúčtovacím období, nebo jej ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře uhradí Odběrateli bezhotovostním převodem na bankovní účet Odběratele uvedený ve smlouvě či písemně oznámený Odběratelem (v případě změny účtu).
- 5.10. Ostatní případné platby dle smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrady škody, úroky z prodlení apod.) jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů od obdržení výzvy k jejich platbě či příslušného daňového dokladu, jímž jsou tyto platby Odběrateli fakturovány, není-li ve výzvě či faktuře stanovena delší splatnost.
- 5.11. Veškeré platby dle smlouvy se provádí v české měně. Náklady spojené s úhradou plateb podle smlouvy, včetně nákladů na bankovní poplatky spojené s vnitrostátním mezibankovním převodem nese každá ze smluvních stran sama. To platí rovněž pro platby uskutečněné platebními kartami na platebních terminálech nebo prostřednictvím internetu. Náklady na platby provedené jiným způsobem (například platba prostřednictvím složenky typu "B") nebo platby v jiné než české měně nebo mezinárodní platby, pokud Dodavatel takový způsob platby vůbec zakceptuje, nese Odběratel, který je povinen bez dalšího tyto náklady v méně platby k platbě přičíst a uhradit společně s platbou. Neuhrazení těchto nákladů, a s tím spojené případné neprovedení nebo jen částečné provedení platby, jde zcela k tíži Odběratele.
- 5.12. Platba je považována za uhrazenou připsáním příslušné částky na bankovní účet Dodavatele. Platba bez variabilního symbolu či s nesprávným variabilním symbolem není považována za řádně uhrazenou.
- 5.13. Je-li Odběratel v prodlení s úhradou zálohy, nedoplatku či jiné platby nebo peněžitého závazku dle smlouvy či těchto OP, je Dodavatel oprávněn požadovat po Odběrateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý byt i započatý kalendářní den trvání prodlení Odběratele s úhradou peněžitého závazku. Smluvní pokuta je splatná na výzvu Dodavatele, a není-li výzvy, potom je smluvní pokuta za ten který kalendářní měsíc splatná vždy nejpozději k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce. Dle výslovného ujednání smluvních stran není zaplacením smluvní pokuty dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody (újmy). Uplatnění práva na zaplacení smluvní pokuty nevylučuje uplatnění práva na zaplacení úroku z prodlení.

## 6. REKLAMACE

- 6.1. Má-li Odběratel za to, že vyúčtování sdružených služeb dodávky elektřiny obsahuje vadu (např. vadu dodávky elektřiny nebo distribučních služeb, vadu měření dodávky elektřiny), je oprávněn tuto vadu vyúčtování písemně reklamovat u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil nebo při vynaložení obvyklé péče vadu zjistit měl a mohl, nejpozději však ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů od obdržení faktury, jejímž předmětem je vadné vyúčtování. V případě, že Odběratel zjistí vadu v předpisu záloh, je oprávněn tuto vadu reklamovat u Dodavatele nejpozději do splatnosti první zálohy. Reklamační vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost faktury či zálohy. Reklamační zašle Odběratel Dodavatel v písemné podobě některým ze způsobů popsaných v článku 15.3. písm. b) až d) těchto OP.
- 6.2. Reklamační dle odstavce 6.1. tohoto článku bude obsahovat zejména:
  - a) identifikaci Odběratele;
  - b) identifikaci smlouvy (číslo smlouvy či zákaznické číslo, bylo-li přiděleno);
  - c) identifikaci reklamované faktury vyúčtování či předpisu záloh;
  - d) přesný popis reklamované vady a odůvodnění reklamační, včetně případné dokumentace či jiné skutečnosti dokládající reklamovanou vadu;
  - e) popis uplatňovaného nároku;
  - f) podpis Odběratele, či jeho zástupce (v tomto případě musí být doloženo oprávnění k zastoupení Odběratele).

Jakékoliv rozšíření reklamační či nově uplatněné nároky týkající se reklamační jsou považovány za novou reklamační, přičemž uplatnění nové reklamační nemá žádný vliv pro běh (původních) lhůt pro řádné uplatnění reklamační, ani nezakládá právo

Odběratele měnit nárok uplatněný v rámci původní reklamace.

- 6.3. Dodavatel reklamaci Odběratele přezkoumá z hlediska její oprávněnosti a výsledek reklamace písemně oznámí Odběrateli ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení reklamace Odběratele Dodavateli. Je-li reklamace vyúčtování posouzena jako oprávněná a Odběrateli v této souvislosti vznikne nárok na vypořádání rozdílu v platbách Odběratele (fakturované platby reklamovaného vyúčtování oproti platbám opraveným v rámci reklamace), Dodavatel tento rozdíil v platbách vyplátí Odběrateli nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení reklamace Odběratele Dodavateli, nedohodnou-li se smluvní strany na jiném způsobu vyrovnání rozdílu (např. započtením oproti zálohám).
- 6.4. Reklamuje-li Odběratel vadu měření dodávek elektřiny, postupuje se podle článku 7.7. těchto OP.
- 6.5. V případě, že Odběratel reklamuje nedodržení standardů kvality distribuce a dodávek elektřiny ve smyslu vyhlášky č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, ve znění pozdějších předpisů a uplatňuje svůj nárok na náhradu, je povinen podat žádost o poskytnutí náhrady za nedodržení standardů kvality distribuce či dodávek elektřiny ve lhůtách stanovených v § 4 odst. 4 vyhlášky č. 540/2005 Sb., a to na formuláři, jež je dostupný buď na stránkách ERÚ či u Dodavatele, který Odběrateli na jeho žádost formulář bez zbytečného odkladu poskytne.

## **7. MĚŘENÍ ELEKTŘINY A POSTUP PŘI ZÁVADĚ NA MĚŘÍCÍM ZAŘÍZENÍ**

- 7.1. Před zahájením dodávky elektřiny osadí Dodavatel jako PLDS odběrné místo Odběratele měřícím zařízením. Měřící zařízení je ve vlastnictví PLDS a PLDS je povinen zajistit jednotlivé části měřícího zařízení proti neoprávněné manipulaci.
- 7.2. Odběratel je povinen umožnit instalaci měřícího zařízení v odběrném místě.
- 7.3. Odběratel je oprávněn instalovat kontrolní měřící zařízení pouze se souhlasem Dodavatele jako PLDS.
- 7.4. Odběratel je povinen oznámit Dodavateli jakoukoliv závadu na měřícím zařízení, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci (porušení plomby), bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí nebo při vynaložení obvyklé péče zjistit měl a mohl. Odběratel je povinen se zdržet jakýchkoliv zásahů do měřícího zařízení bez souhlasu Dodavatele jako PLDS. Odběratel je povinen umožnit PLDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřícího zařízení.
- 7.5. Měření množství dodané a odebrané elektřiny zajišťuje PLDS, včetně odečtů údajů z měřícího zařízení, jež jsou podkladem pro vyúčtování.
- 7.6. Jestliže vznikne pochybnost o správnosti údajů měření či je zjištěna závada na měřícím zařízení, je Dodavatel jako PLDS povinen na základě písemné žádosti Odběratele do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení žádosti vyměnit měřící zařízení a do šedesáti (60) kalendářních dnů zajistit ověření správnosti měření. Je-li v rámci ověření správnosti měření zjištěna závada měřícího zařízení, hradí náklady spojené s přezkoušením a ověřením správnosti měřícího zařízení Dodavatel jako PLDS. Není-li zjištěna závada, hradí tyto náklady Odběratel. Jestliže byla zjištěna závada měřícího zařízení a z tohoto důvodu byl zjištěn přeplatek v uhrazených platbách, k vypořádání rozdílu v platbách dojde do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, ve kterém uplynula šedesátidenní lhůta pro ověření správnosti měřícího zařízení.
- 7.7. Reklamuje-li Odběratel vadu měření dodávek elektřiny, uvede v reklamaci povinné náležitosti reklamace a údaje uvedené v článku 6.2. těchto OP, a dále číslo odběrného místa, číslo měřícího zařízení a zjištěné stavy. Reklamace měření je zároveň považována za žádost ve smyslu § 49 odst. 8 EZ, tj. o žádost o výměnu měřícího zařízení a ověření správnosti měření.

## **8. PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM A NÁHRADA ŠKODY**

- 8.1. Ve smyslu § 2900 a násl. občanského zákoníku (prevence vzniku škod) jsou Odběratel i Dodavatel povinni při realizaci jejich dodavatelsko-odběratelského vztahu založeného smlouvou počínat si tak, aby při plnění jejich vzájemných práv a povinností nedocházelo ke škodám a pokud škoda vznikne tak, aby nedocházelo k jejímu rozšíření. Smluvní strana, která porušuje svoji povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze smlouvy, je povinna druhé smluvní straně oznámit povahu překážky, která jí brání, bude bránit či může bránit v plnění povinností a informovat ji o možných důsledcích. Takové oznámení musí být učiněno bez zbytečného odkladu poté, co se smluvní strana o překážce dozvěděla či při náležitě péči dozvědět mohla. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku a těmito OP.
- 8.2. Smluvní strana, která způsobila druhé smluvní straně škodu, je povinna tuto škodu uhradit v plném rozsahu, přičemž škoda vzniklá při neoprávněném odběru elektřiny se stanoví na základě změřených či jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru elektřiny. V případech, kdy nelze škodu skutečně vzniklou při neoprávněném odběru elektřiny zjistit, stanoví se výše škody podle příslušných právních předpisů.
- 8.3. Povinnosti nahradit vzniklou škodu se smluvní strana zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, jež vznikla nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá

z osobních poměrů smluvní strany, která škodu způsobila, nebo vzniklá až v době, kdy byla tato smluvní strana v prodlení s plněním smlouvené povinnosti, ani překážka, kterou je smluvní strana povinna podle smlouvy překonat, povinnosti k náhradě škody nezpůsobí. O vzniku překážky je povinna smluvní strana druhou smluvní stranu informovat bez zbytečného odkladu poté, co překážka nastala. Stejně tak je smluvní strana povinna informovat druhou smluvní stranu o tom, že překážka zanikla, a to bez zbytečného odkladu poté, co došlo k zániku překážky.

- 8.4. Ujednáním o smluvní pokutě či úroku z prodlení, ani zaplacením smluvní pokuty či úroku z prodlení, není dotčeno ani omezeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody.

## 9. NEOPRÁVNĚNÝ ODBĚR, OMEZENÍ ČI PŘERUŠENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY

- 9.1. Případy neoprávněného odběru elektřiny jsou vymezeny v § 51 odst. 1 EZ. Neoprávněný odběr elektřiny je zakázaný. Pokud Odběratel neoprávněně odebírá elektřinu, je povinen uhradit Dodavateli v penězích vzniklou škodu. Nelze-li zjistit vzniklou škodu na základě prokazatelně zjištěných údajů, je povinen uhradit škodu určenou výpočtem podle hodnoty hlavního jističe před elektroměrem nebo předřazeného jističového prvku a obvyklé doby jejich využití, nebo i jiným náhradním postupem stanoveným právními předpisy a/nebo rozhodovací praxí Nejvyššího soudu ČR, a to vše nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Škodou jsou i prokazatelně nezbytně nutné náklady vynaložené dodavatelem na zjišťování neoprávněného odběru elektřiny.
- 9.2. Dodavatel je oprávněn v případě neoprávněného odběru elektřiny omezit či přerušit dodávky elektřiny, stejně jako je oprávněn Odběrateli ukončit dodávku elektrické energie s demontáží měřicího zařízení, a to do kteréhokoliv odběrného místa Odběratele nebo všech odběrných míst Odběratele, do kterých Dodavatel elektrickou energii dodává. Omezení, přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny s demontáží měřicího zařízení z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno Dodavatelem jako PLDS na náklady Odběratele bezprostředně po jeho zjištění, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Odběratel výslovně prohlašuje, že bere na vědomí práva a postupy Dodavatele při neoprávněném odběru, a bez výhrad s nimi souhlasí. V případě kladného vyřízení žádosti Odběratele o znovu připojení měřicího zařízení v souvislosti s obnovením dodávek elektrické energie Odběrateli, na kteréžto kladné vyřízení nemá Odběratel žádný právní nárok, je Odběratel povinen uhradit poplatek za znovupřipojení po přerušení či ukončení dodávky elektřiny, jehož výše je uvedena v Ceníku, nebo jehož výše je smluvními stranami individuálně sjednána.
- 9.3. Dodavatel jako PLDS je dále oprávněn omezit či přerušit dodávku elektřiny v případech uvedených v § 25 odst. 3 písm. c) EZ (např. při stavech nouze, provádění plánovaných prací na LDS, při vzniku či odstraňování poruch na LDS, při opakovaném neumožnění bez vážného důvodu přístupu k měřicímu zařízení či neměřeným částem odběrného elektrického zařízení). Při provádění plánovaných prací na LDS či v jeho ochranném pásmu je Dodavatel povinen oznámit započetí a skončení omezení či přerušení dodávky elektřiny způsobem v místě obvyklým (např. vyvěšením oznámení na vchodech bytových domů) nebo elektronicky na kontaktní elektronickou adresu Odběratele a na svých webových stránkách, a to minimálně patnácti (15) kalendářních dnů předem. Dodavatel je povinen obnovit dodávku elektřiny v plném rozsahu bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu omezení či přerušení.
- 9.4. V případě omezení či přerušení dodávky elektřiny v zákonem stanovených případech Odběrateli nevzniká právo na náhradu škody vzniklou omezením či přerušením dodávky elektřiny.

## 10. STAV NOUZE

Stav nouze je definován v ust. § 54 EZ. Dodavatel je oprávněn v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy při předcházení stavu nouze a při stavu nouze omezit, příp. přerušit dodávku elektřiny Odběrateli dle regulačního stupně, do kterého je zařazen, v souladu s regulačním plánem. Odběratel se zavazuje dodržovat/strpět veškerá opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, zejména dodržovat ústní či písemné, adresné či neadresné pokyny (včetně pokynů vyhlášených hromadnými sdělovacími prostředky) dodavatele, PLDS, provozovatele regionální distribuční soustavy či provozovatele přenosové soustavy (a jejich technických dispečinků) a v nezbytně nutném rozsahu strpět dočasná omezení svých práv. Odběratel bere na vědomí, že při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je vyloučeno právo na náhradu škody.

## 11. ZMĚNA OP A CENÍKU

- 11.1. OP a Ceník platný ke dni uzavření smlouvy jsou přílohami smlouvy, tvoří nedílnou součást smlouvy a určují část jejího obsahu. OP a Ceník jsou rovněž dostupné na webových stránkách Dodavatele <https://opa.enetiqa.cz> či v jeho sídle, a na žádost Odběratele mu zašle Dodavatel platné znění OP či Ceníku elektronicky na kontaktní elektronickou adresu Odběratele. Dodavatel je oprávněn OP a/nebo Ceník jednostranně změnit, doplnit, popřípadě je nahradit novým zněním OP a/nebo Ceníku, zejména je oprávněn měnit platební podmínky, dodací podmínky, smluvní sankce a poplatky, ceny dodávky elektřiny a ceny za distribuci elektřiny a distribuční služby, podmínky měření a provádění odečtů, podmínky doručování, podmínky započtení a postoupení pohledávek.
- 11.2. Změny OP a/nebo Ceníku zveřejní Dodavatel na svých webových stránkách a ve svém sídle a zároveň oznámí změny OP

a/nebo Ceníku Odběrateli některým ze způsobů popsaných v článku 15. těchto OP; v této souvislosti Odběratel výslovně prohlašuje, že souhlasí se zasláním změny, doplnění či nového znění OP a/nebo Ceníku do datové schránky Odběratele nebo elektronicky na kontaktní elektronickou adresu Odběratele uvedenou v záhlaví smlouvy, nebo na jinou kontaktní elektronickou adresu prokazatelně písemně oznámenou Dodavatelí po uzavření smlouvy. Odběratel je povinen seznámit se se změnou, doplněním OP a/nebo Ceníku, popř. s novými OP a/nebo Ceníkem. Změny OP a/nebo Ceníku oznámí Dodavatel Odběrateli ve lhůtě minimálně třicet (30) kalendářních dnů přede dnem účinnosti dané změny OP a/nebo Ceníku a současně poučí Odběratele o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V případě, že Odběratel se změnou OP a/nebo Ceníku nesouhlasí, je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů přede dnem účinnosti změny, přičemž účinky odstoupení od smlouvy nastávají ke dni bezprostředně předcházející účinnosti změny OP a/nebo Ceníku. Neprojeví-li Odběratel včas písemně vůli od smlouvy odstoupit, neprojevením nesouhlasu konkludentně vyslovuje souhlas se změnou OP a/nebo Ceníku, změny OP či Ceníku se tím stávají závazné a budou aplikovány na smluvní vztah založený smlouvou. Odstoupení od smlouvy podle tohoto ustanovení představuje jediný možný, smluvními stranami sjednaný způsob pro vyslovení nesouhlasu Odběratele se změnou, doplněním či s novým zněním OP a/nebo Ceníku.

- 11.3. Odběratel však není oprávněn odstoupit od smlouvy v případě změny regulované složky ceny, daní a poplatků či v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu zajišťujícím jejich soulad s obecně závazným právním předpisem.
- 11.4. Odběratel, který je podnikatelem ve smyslu občanského zákoníku, a který současně není fyzickou osobou podnikající, se zavazuje alespoň každých čtrnáct (14) kalendářních dní průběžně sledovat informace pro Odběratele na webových stránkách Dodavatele <https://opa.enetiqa.cz>, včetně zveřejnění navrhovaných změn OP a/nebo Ceníku či nových OP a/nebo Ceníku.

## 12. UKONČENÍ SMLOUVY

### 12.1. Smlouva končí:

- uplynutím sjednané doby u smluv sjednaných na dobu určitou;
- dohodou smluvních stran k datu, které si sjednají;
- písemnou výpovědí Odběratele s výpovědní dobou patnácti (15) kalendářních dnů, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Dodavatelí, jestliže Odběratel věrohodně Dodavatelí prokáže, že mu zaniklo jeho vlastnické nebo užívací právo k nemovité věci, v níž se nachází OM, a současně mu nesvědčí nebo mu nevzniklo jiné užívací právo k takové nemovité věci či její části (např. nájemní či podnájemní právo, právo služebnosti bytu či jiné obdobné věcné právo), které by mu umožňovalo závazek ze smlouvy splnit nebo smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět v řádné výpovědní době dle článku 12.1. písm. d) těchto OP. Právo smlouvu vypovědět se prokazuje příslušnými listinami (např. kupní smlouvou nebo dohodou o skončení nájmu) nebo v případě pochybností způsobem určeným Dodavatelem (např. čestným prohlášením Odběratele). Dodavatel si v případě pochybností vyhrazuje právo individuálního posouzení těchto důkazů, a Odběratel se zavazuje poskytnout mu při dodání listin a posouzení důvodnosti zániku vlastnického nebo užívacího práva k nemovité věci, v níž se OM nachází, veškerou Dodavatelem vyžadovanou součinnost. V případě uvedení Dodavatele v omyl je výpověď neplatná a Dodavatel má nárok na zaplacení smluvní pokuty, případně nárok na náhradu škody.
- v případě smlouvy uzavřené na dobu neurčitou lze smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením výpovědního důvodu nebo i bez uvedení výpovědního důvodu, a to s tří (3) měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně;
- odstoupením Dodavatele nebo Odběratele od smlouvy.

12.2. Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže Dodavatel podstatným způsobem porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy, přičemž za podstatné porušení povinností vyplývajících ze smlouvy na straně Dodavatele se považuje, zejména pokud:

- došlo k bezdůvodnému či protiprávnímu ukončení dodávky elektřiny;
- došlo k bezdůvodnému či protiprávnímu nezajištění služby distribuční soustavy;
- je Dodavatel v prodlení se zaplacením splatného závazku vůči Odběrateli trvajícím déle než čtrnáct (14) kalendářních dnů, kdy Dodavatel neuhradil tento závazek ani po Dodavatelí prokazatelně písemným doporučeným dopisem doručené výzvě k zaplacení (upomínce) ve lhůtě uvedené v této výzvě, která nesmí být kratší než pět (5) kalendářních dní;
- došlo k porušení povinnosti Dodavatele, které je jako podstatné porušení povinností výslovně specifikováno ve smlouvě či těchto OP či je uvedeno v obecně závazných právních předpisech;
- nesouhlasí-li Odběratel se změnami OP a/nebo Ceníku, přičemž podrobné podmínky pro uplatnění práva odstoupit od smlouvy jsou uvedeny v článku 11. těchto OP.

12.3. Je-li Odběratel spotřebitel, je oprávněn:

- odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů od jejího uzavření, je-li smlouva uzavřena distančním způsobem



či mimo obchodní prostory Dodavatele;

- b) smlouvu vypovědět ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dnů od zahájení dodávky elektřiny, pokud Odběratel uzavřel smlouvu při změně dodavatele elektřiny distančním způsobem či mimo obchodní prostory Dodavatele; výpovědní doba činí patnáct (15) kalendářních dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Dodavateli.

12.4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy ve vztahu k některému OM nebo ke všem OM, do kterých pro Odběratele zajišťuje dodávku elektřiny (a to bez ohledu na to, zda se důvod odstoupení týká jednoho či více OM), zejména jestliže:

- a) Odběratel je v prodlení se zaplacením peněžitého závazku vyplývajícího ze smlouvy či těchto OP po dobu delší čtrnácti (14) kalendářních dnů a svůj splatný dluh neuhradí ani na základě výzvy k zaplacení (upomínky) oznámené mu některým ze způsobů popsaných v článku 15. těchto OP v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Dodavatelem, která nesmí být kratší než pět (5) kalendářních dnů;
- b) je-li Odběrateli přerušena dodávka elektřiny z důvodů neoprávněného odběru či z důvodů dle § 25 odst. 3 bod 8 či 9 EZ;
- c) v případě uvedeném v článku 3 odst. 3.3 těchto OP;
- d) Odběratel poruší jakýkoliv svůj závazek vyplývající ze smlouvy, těchto OP a/nebo obecně závazných právních předpisů, přičemž se jedná o porušení mající charakter podstatného porušení smlouvy;
- e) Odběratel opakovaně poruší svou povinnost vyplývající ze smlouvy, těchto OP a/nebo obecně závazných právních předpisů (a to i nepodstatným způsobem) a nesjedná nápravu ani na základě výzvy oznámené mu některým ze způsobů popsaných v článku 15. těchto OP v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Dodavatelem, která nesmí být kratší než pět (5) kalendářních dnů;
- f) Odběratel neposkytne Dodavateli veškerou jím vyžadovanou součinnost k zahájení dodávky elektřiny (včetně změny původního dodavatele a udělení potřebné plné moci) na základě uzavřeného smluvního vztahu nebo pokud Odběratelem sdělené údaje budou nepravdivé, neúplné, zavádějící a/nebo matoucí;
- g) Odběratel činí přímo či nepřímo právní nebo faktická jednání, která brání Dodavateli v plnění závazku vyplývajícího ze smlouvy (včetně provedení změny dodavatele), a/nebo Dodavatel přestane mít reálnou či právní možnost (podle těchto OP) dodávat elektřinu do i jen některého z OM, pro který je smlouva uzavřena;
- h) na straně Odběratele dojde k záznamu v registru dlužníků nebo jiném obdobném registru o dlužné částce po splatnosti, nebo je-li proti Odběrateli zahájeno exekuční řízení.
- i) z jiného obdobného důvodu, který lze považovat za podstatné porušení smlouvy nebo těchto OP.

12.5. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany nebo byl insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku.

12.6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, a oznámeno druhé smluvní straně některým ze způsobů uvedených v článku 15. těchto OP. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně či pozdějším dnem uvedeným v oznámení. Je-li Odběratel spotřebitelem a uzavřel smlouvu distančním způsobem či mimo obchodní prostory Dodavatele, pak musí být odstoupení učiněno prostřednictvím formuláře, jehož náležitosti stanoví prováděcí předpis občanského zákoníku. Formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici na webových stránkách Dodavatele.

12.7. Odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy musí být jasné a srozumitelné, a musí být náležitě podepsáno. Dodavatel má právo neakceptovat nesrozumitelná či neurčitá právní jednání, ze kterých není zřejmé, zda Odběratel projevuje vůli smlouvu ukončit a jakým způsobem. Dodavatel má právo neakceptovat nedůvěryhodně podepsaná právní jednání, za která jsou mimo jiné považovány jiné formy elektronického podpisu než uznávané elektronické podpisy. Smluvní strany naopak mezi sebou uznávají jako prostý elektronický podpis (tedy nikoli jen jako elektronickou kopii) vlastnoruční podpis převedený společně s dokumentem do elektronické podoby, je-li jinak důvěryhodný. Tím není dotčeno právo Odběratele uzavřít smlouvu o vzájemné elektronické komunikaci s jiným subjektem trhu, která stanoví reciproční podmínky uznávání projevů vůle směřujících k ukončení smluv odlišně, činí-li takový projev vůle Dodavatel či takový subjekt trhu v zastoupení Odběratele. Pro plnou moc Odběratele k takovému jinému subjektu trhu však platí shora uvedené podmínky týkající se formy výpovědi a odstoupení obdobně.

### 13. SANKCE

13.1. V případě, že je smlouva uzavřena na dobu určitou a Odběratel v rozporu s právními předpisy či se smlouvou či těmito OP tuto smlouvu předčasně ukončí (třeba i jen ve faktické rovině, kdy přestane realizovat či fakticky znemožní odběr elektřiny od Dodavatele) a tím poruší svůj závazek umožnit Dodavateli dodávku elektřiny do OM a odebírat jí po celou dobu trvání smlouvy či poruší svůj závazek nebyť v době trvání smlouvy v účinném smluvním vztahu s jiným Dodavatelem elektřiny, je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý měsíc zbývajících do uplynutí sjednané doby trvání smlouvy.

13.2. V případě, že Odběratel poškodí měřicí zařízení či jiným způsobem do něj neoprávněně zasahuje, je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč; tím není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody.

13.3. Smluvní pokuta je splatná na výzvu Dodavatele, a není-li výzvy, potom je smluvní pokuta za ten který kalendářní měsíc splatná

vždy nejpozději k prvními dni následujícího kalendářního měsíce. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na právo Dodavatele na náhradu škody.

#### 14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze smlouvy byly urovnány smírnou cestou, především vstoupí do jednání o předmětu sporu, poskytnou si nutné informace a podklady týkající se sporu s cílem nalézt objektivní stav sporné situace a na nalezení tohoto objektivního stavu budou vzájemně spolupracovat a poskytovat si nezbytnou součinnost.
- 14.2. Je-li Odběratel spotřebitel, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, možnost využít mimosoudního řešení sporu a obrátit se na příslušný orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. V oblasti elektroenergetiky je tímto orgánem v rozsahu působnosti stanovené energetickým zákonem Energetický regulační úřad (ERÚ), se sídlem: Masarykovo náměstí 5586 01 Jihlava. Kontaktní e-mail: podatelna@eru.cz, tel.: 564 578 666. Internetová adresa ERÚ je [www.eru.cz](http://www.eru.cz).
- 14.3. V případě, že smluvní strany nevyřeší spor mimosoudní cestou, je kterákoliv smluvní strana oprávněna obrátit se ve věci na věcně a místně příslušný soud.

#### 15. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

- 15.1. Jakékoliv sdělení či dokument, jenž má nebo může být doručen podle smlouvy a/nebo těchto OP, lze doručit osobně, obyčejným nebo doporučeným dopisem, prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele, datovou schránkou nebo na kontaktní emailovou adresu druhé smluvní strany uvedenu v záhlaví smlouvy, resp. na jinou poštovní nebo elektronickou adresu, která byla nebo která bude po uzavření smlouvy prokazatelně oznámena druhé smluvní straně; projevy vůle směřující (i) ke změně Ceníku a/nebo OP, (ii) k uplatnění nároků ze smlouvy, a (iii) k jednostrannému ukončení smlouvy, však musí být vždy učiněny v písemné formě; písemná forma je zachována, je-li projev vůle učiněn prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele, datovou zprávou prostřednictvím datové schránky nebo prostřednictvím elektronické komunikace na kontaktní elektronickou emailovou adresu smluvní strany (dále také jako „**Elektronické adresy**“). Smluvní strany výslovně souhlasí se zasíláním veškeré korespondence (včetně faktur v elektronické podobě) na své Elektronické adresy uvedené v záhlaví smlouvy, resp. na jiné elektronické adresy prokazatelně oznámené druhé smluvní straně po uzavření smlouvy, stejně jako souhlasí se zasíláním veškeré korespondence do zákaznického portálu, pokud si Odběratel zřídil zákaznický účet v zákaznickém portálu Dodavatele, a pokud tuto funkci zákaznický portál v daný okamžik umožňuje.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují si neprodleně oznámit změnu adresy, na niž jim má být doručováno, jakož i změnu dalších údajů podstatných pro plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy. Současně se smluvní strany zavazují učinit všechna potřebná opatření k řádnému přebírání a vyzvedávání vzájemné korespondence. Porušení těchto povinností jde k tíži smluvní strany, která povinnosti porušila. Má-li Dodavatel pochybnosti o nově sdělené elektronické adrese Odběratele, je oprávněn doručovat na stávající Elektronickou adresu Odběratele, dokud mu Odběratel jeho pochybnosti nevyvrátí.
- 15.3. Smluvní strany si ujednaly, že jakékoliv sdělení či dokument budou považovány za doručené
- a) pokud je doručováno osobně, v okamžiku doručení, a to i když druhá smluvní strana odmítne sdělení či jiný dokument převzít,
  - b) pokud je doručováno prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele, deset (10) kalendářních dnů po odeslání písemnosti prostřednictvím zákaznického portálu, a to i tehdy, pokud se druhá strana neseznámila s obsahem písemnosti a/nebo zprávy bez ohledu na důvod neseznámení, přičemž desátý den bude považován za den doručení písemnosti a/nebo zprávy,
  - c) pokud je doručováno doporučenou poštou nebo datovou schránkou, deset (10) kalendářních dnů poté, co bylo doručovatelem poštovních služeb vystaveno potvrzení o odeslání písemnosti, a to i tehdy, pokud se druhá strana neseznámila s obsahem písemnosti bez ohledu na důvod neseznámení, přičemž desátý den bude považován za den doručení písemnosti,
  - d) pokud je doručováno na kontaktní emailovou adresu, sedmdesát dva (72) hodin po odeslání, jestliže je doručováno v pracovní den, event. po uplynutí sedmdesáti dvou (72) hodin počítaných od počátku následujícího pracovního dne, jestliže je doručováno v den, který není dnem pracovním.
- 15.4. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, Odběratel uděluje Dodavateli výslovný souhlas s možností zaslání smluvní dokumentace (včetně dokumentů konvertovaných do elektronické podoby podle těchto OP), vyúčtování, zpráv, vyrozumění, výzev, upomínek a vůbec veškerých písemností dle smlouvy nebo těchto OP, prostřednictvím prostředků elektronické komunikace na Elektronické adresy (zejména na kontaktní emailovou adresu, do datové schránky Odběratele nebo prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele). Dodavatel je oprávněn dle své vlastní úvahy shora uvedené prostředky elektronické komunikace libovolně kombinovat dle svých provozních možností či je kombinovat se standardní písemnou komunikací v listinné materializované podobě na doručovací adresu Odběratele, a Odběratel s tímto způsobem kombinace prostředků komunikace výslovně souhlasí. Dodavatel je oprávněn při používání prostředků elektronické komunikace zasílat Odběrateli dokumenty v elektronické podobě formou přílohy ke zprávě a/nebo je oprávněn využít formy odkazu (např. hypertextového odkazu či linku); má se za to, že takto zasláný odkaz má účinky doručeného dokumentu.

## 16. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 16.1. Dodavatel tímto informuje Odběratele v souladu s čl. 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení EU 2016/679), že pro účely plnění smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje uvedené ve smlouvě a dále veškeré osobní údaje spojené s plněním smlouvy. Odběratel tímto bere na vědomí, že zpracování osobních údajů je nezbytným požadavkem k uzavření a plnění smlouvy. Osobní údaje Odběratele jsou zpracovávány zejména po celou dobu platnosti smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich archivaci a pro výkon práv a plnění povinností dle smlouvy, a to vše v souladu s příslušnými právními předpisy. Více informací o zpracování osobních údajů a o možnostech uplatnění práv subjektů údajů je uvedeno v Zásadách ochrany osobních údajů, dostupných na internetové adrese: <https://opa.enetiqa.cz/o-spolecnosti/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>.
- 16.2. Odběratel se zavazuje informovat všechny kontaktní osoby a/nebo jiné subjekty údajů, jejichž údaje předává Dodavateli zejména o tom, že jejich osobní údaje předává společnosti OPATHERM a.s. jakožto správci osobních údajů, a to za účelem zajištění efektivní komunikace a plnění závazků dle smlouvy v rozsahu osobních údajů ve smlouvě vymezených. Odběratel se rovněž zavazuje subjekty údajů informovat o existenci Zásad ochrany osobních údajů, dostupných na internetové adrese: <https://opa.enetiqa.cz/o-spolecnosti/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>, kde se subjekty údajů mohou seznámit s podrobnými informacemi, a poskytnout subjektům údajů k těmto zásadám přístup.
- 16.3. Neuvedl-li něco jiného, Odběratel uzavřením smlouvy souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Dodavatele všemi elektronickými prostředky na Elektronické adresy Odběratele, které Odběratel poskytl Dodavateli v rámci jejich smluvního vztahu nebo v souvislosti s ním. Odběratel má kdykoliv možnost souhlas se zasíláním obchodních sdělení odvolat. Podrobnosti stanoví Zásady ochrany osobních údajů.

## 17. ZÁKAZNICKÝ PORTÁL DODAVATELE

- 17.1. Zákaznický portál Dodavatele je internetová aplikace dostupná na webových stránkách Dodavatele <https://opa.enetiqa.cz>, která představuje komunikační platformu mezi smluvními stranami, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí zákaznického portálu Odběrateli doručovány dokumenty podle smlouvy a jejich příloh (např. nové OP, nový Ceník apod.) a/nebo zpřístupňovány vybrané informace týkající se plnění v souvislosti se smlouvou (např. fakturace Dodavatele, informace o přerušení dodávek elektřiny apod.), včetně obchodních sdělení, pokud Odběratel s jejich zasíláním vyslovil souhlas, a prostřednictvím které jsou přijímány a následně zpracovávány požadavky a dotazy Odběratele, a to vše pokud tyto funkce zákaznický portál Dodavatele v daný okamžik umožňuje.
- 17.2. Odběratel je oprávněn požádat Dodavatele o zřízení přístupu k zákaznickému portálu, a Dodavatel je oprávněn po uzavření dodatku ke smlouvě zřídit Odběrateli vlastní zákaznický účet v zákaznickém portálu Dodavatele; Dodavatel v této souvislosti poskytne Odběrateli jedinečné přístupové a přihlašovací údaje do zákaznického účtu Odběratele v zákaznickém portálu Dodavatele nebo umožní Odběrateli si tyto údaje určit, a může stanovit další podmínky pro ověření přístupu Odběratele do jeho zákaznického účtu.
- 17.3. Podrobné informace a podmínky aktivace, přístupu a užívání zákaznického portálu Dodavatele jsou upraveny v samostatném dodatku ke smlouvě a/nebo Obchodních podmínkách užívání zákaznického portálu, které je Dodavatel oprávněn kdykoliv jednostranně měnit za podmínek v nich uvedených z technických, organizačních, obchodních a/nebo provozních důvodů (zejména z důvodu postupného zpřístupňování nových funkcí zákaznického portálu), a které jsou ve své aktuální podobě dostupné na webových stránkách dodavatele <https://opa.enetiqa.cz> a/nebo v rámci funkcionality zákaznického portálu. Změnu Obchodních podmínek užívání zákaznického portálu je dodavatel povinen Odběrateli oznámit zveřejněním aktuálních Obchodních podmínek užívání zákaznického portálu na webových stránkách dodavatele <https://opa.enetiqa.cz> a současně jejich oznámením Odběrateli některým ze způsobů popsanych v článku 15. těchto OP.
- 17.4. Doručování písemností prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele a využívání dalších funkcionalit zákaznického portálu Dodavatele je možné v případech stanovených smlouvou a jejími přílohami, těmito OP a/nebo Obchodními podmínkami užívání zákaznického portálu, a to pouze za předpokladu, že doručování písemností a využívání jeho dalších funkcionalit bude zákaznický portál Dodavatele v daný okamžik umožňovat.

## 18. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. Obě smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí okolnosti změny ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 18.2. Smluvní strany uzavřením smlouvy vylučují z rámce smluvního vztahu založeného smlouvou aplikaci pravidel vyplývajících z tzv. zavedené praxe mezi stranami, jakož i z obchodních zvyklostí jiných oborů než elektroenergetika. Je-li Odběratelem podnikatel, dohodly se smluvní strany na vyloučení aplikace ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku pro smluvní vztah založený smlouvou.
- 18.3. V případě právního jednání Dodavatele, včetně uzavírání, změny či ukončování smlouvy, lze vlastnoruční podpis zástupců Dodavatele nahradit faksimilií tohoto podpisu.

- 18.4. Smlouva, její přílohy, OP, Ceník a další dokumenty, na které smlouva a/nebo OP odkazují, obsahují úplné ujednání mezi smluvními stranami, jež se vztahuje k předmětu plnění, jakož i k transakcím předvídaným smlouvou, a nahrazuje veškerá předchozí smluvní ujednání mezi smluvními stranami (pokud nějaká existovala), jež se vztahují k předmětu plnění, jakož i k předvídaným transakcím.
- 18.5. Je-li nebo stane-li se některé ujednání smlouvy a/nebo těchto OP neplatným nebo neúčinným pro rozpor s platnou právní úpravou, nedotýká se tato skutečnost platnosti nebo účinnosti zbývajících ujednání smlouvy a/nebo OP, s výjimkou případů, kdy z povahy smlouvy a/nebo OP či jejich obsahu vyplývá, že takové ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy a/nebo OP. Smluvní strany se zavazují neprodleně nahradit neplatné či neúčinné ujednání ujednáním platným a účinným, a současně učinit vše potřebné pro to, aby bylo dosaženo stejného výsledku, který byl zamýšlen neplatným či neúčinným ujednáním.
- 18.6. Dodavatel je oprávněn jednostranně a bez dalšího započíst jakékoliv své pohledávky oproti pohledávkám Odběratele. Odběratel je oprávně započíst svou pohledávku oproti pohledávce Dodavatele jen na základě předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
- 18.7. Smluvní strany jsou povinny podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve smlouvě, které mají vliv na obsah smluvních závazků, např. změny identifikačních údajů smluvních stran, osobních údajů, korespondenční adresy, korporátní změny apod. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění povinností vyplývajících ze smlouvy a/nebo těchto OP.
- 18.8. Odběratel odpovídá za případnou ztrátu, neoprávněné zpřístupnění či zneužití svých identifikačních údajů ze smlouvy a přístupových údajů (např. číslo smlouvy, číslo Odběratele, číslo OM, EAN kód OM, přístupové heslo atd.) třetí osobou, k níž došlo z důvodů nikoliv na straně Dodavatele.
- 18.9. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 4. 2025 pro nové smluvní vztahy založené smlouvami uzavřenými od 1. 4. 2025, a pro stávající smluvní vztahy změněné dodatky ke smlouvám (kteréžto dodatky byly uzavřeny po 1. 4. 2025). Pro všechny stávající Odběratele nabydou tyto OP platnosti konkrétním dnem (po 1. 4. 2025), který jim bude oznámen sjednaným způsobem pro změnu OP, a to ode dne účinnosti takové změny.