

Obchodní podmínky dodavatele pro dodávku tepelné energie společnosti OPATHERM a.s.

(dále jen „obchodní podmínky“)

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky vydané ve smyslu ust. §§ 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále také jako „**občanský zákoník**“), obchodní korporací **OPATHERM a.s.**, IČO: 253 85 771, DIČ: CZ25385771, se sídlem Opava, Město, Horní náměstí 283/58, PSČ: 746 01, která je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 1776 (dále jen „**dodavatel**“), upravují smluvní vztahy vznikající mezi dodavatelem při výrobě a dodávce tepelné energie pro vytápění a pro ohřev teplé vody (dále také jako „**tepelná energie**“), a dále při zajištění rozvodu tepelné energie na straně jedné, a mezi fyzickou či právnickou osobou, která tepelnou energii nakupuje pro své vlastní konečné využití v ujednaném odběrném místě či odběrných místech (dále také jako „**odběratel**“) na straně druhé. Dodavatel je držitelem licence pro výrobu (č. licence 310103171) a rozvod tepelné energie (č. licence 320103170) podle zákona č.458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v platném znění (dále také jako „**energetický zákon**“).
2. Smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem vzniká uzavřením smlouvy o dodávce tepelné energie podle ust. § 76 odst. 3 energetického zákona a podle občanského zákoníku (dále také jako „**smlouva**“), přičemž obchodní podmínky, které určují část obsahu smlouvy, jsou nedílnou součástí smlouvy. Obchodní podmínky podrobně upravují vzájemná práva a povinnosti dodavatele a odběratele vzniklá na základě smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou, a to v souladu s energetickým zákonem, a v souladu s dalšími obecně závaznými právními předpisy, ale i technickými normami (bez ohledu na to, zda mají závazný nebo doporučující charakter). Odchylná ujednání sjednaná ve smlouvě mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek. Odchylná ujednání obchodních podmínek mají přednost před prováděcími předpisy a technickými normami v těch částech, ve kterých se vzájemně odchyľují.
3. Předmětem smlouvy je na straně jedné závazek dodavatele dodávat odběrateli tepelnou energii pro vytápění a/nebo tepelnou energii pro přípravu teplé vody v teplotním médiu ze zařízení dodavatele do odběrného místa či odběrných míst odběratele, a to v množství, jakosti a za podmínek sjednaných smlouvou, stejně jako závazek dodavatele převádět na odběratele vlastnické právo k dodané tepelné energii, a na straně druhé závazek odběratele odebírat sjednané množství tepelné energie a zaplatit za dodanou a odebranou tepelnou energii kupní cenu. Právní vztahy založené smlouvou se vždy řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na trvalé, přechodné nebo faktické bydliště nebo sídlo odběratele, a to i tehdy, není-li odběratel rezidentem České republiky. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít pouze v písemné podobě a v českém jazyce.
4. Obchodní podmínky jsou jako její nedílná součást přiloženy ke smlouvě, a jsou k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách dodavatele <https://opa.enetiqa.cz>, případně jsou k dispozici v tištěné podobě v sídle dodavatele.
5. Odběratel uzavřením smlouvy potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito obchodními podmínkami, že obsahu obchodních podmínek zcela porozuměl, a že s nimi výslovně a bezvýhradně souhlasí.

6. S výslovným odkazem na ust. § 1752 občanského zákoníku si smluvní strany sjednaly, že dodavatel je oprávněn obchodní podmínky dodavatele v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, doplnit nebo může stávající obchodní podmínky nahradit novými obchodními podmínkami. Dodavatel oznámí odběrateli změnu či doplnění nebo nové znění obchodních podmínek jejich zveřejněním na svých webových stránkách: <https://opa.enetiqa.cz>, a to nejméně dva (2) měsíce před účinností takové změny obchodních podmínek, a současně je povinen změnu či doplnění nebo nové znění obchodních podmínek odběrateli oznámit některým ze způsobů popsaných v článku VII. odst. 8. a 9. smlouvy, resp. v článku XV. odst. 8. a 9. těchto obchodních podmínek; v této souvislosti odběratel výslovně prohlašuje, že souhlasí se zasláním změny, doplnění či nového znění obchodních podmínek do datové schránky odběratele nebo na kontaktní emailovou adresu odběratele uvedenou v záhlaví smlouvy, nebo na jinou kontaktní emailovou adresu prokazatelně písemně oznámenou dodavateli po uzavření smlouvy. Odběratel je povinen seznámit se se změnou či doplněním obchodních podmínek, popř. s novými obchodními podmínkami. Takto novelizované znění obchodních podmínek, popř. nové znění obchodních podmínek, je pro další smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem závazné, pokud se změnami odběratel neprojeví nesouhlas formou výpovědi ve lhůtě nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od jejich oznámení dodavatelem. Odběratel je tedy oprávněn navrhované změny, doplnění či nové znění obchodních podmínek nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od jejich oznámení dodavatelem odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu vypovědět písemnou a odůvodněnou výpovědí s výpovědní dobou šesti (6) měsíců, která začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelně doručena dodavateli, přičemž po dobu výpovědní doby se na smluvní vztah založený smlouvou vztahují obchodní podmínky ve znění před navrhovanou změnou, kterou odběratel odmítl a pro niž smlouvu vypověděl. Výpověď smlouvy podle tohoto ustanovení představuje jediný možný smluvními stranami sjednaný způsob pro vyslovení nesouhlasu odběratele se změnou, doplněním či s novým zněním obchodních podmínek.
7. Odběratel je povinen, pro potřebu sepsání návrhu smlouvy o dodávce tepelné energie dodavatelem, dodavateli doložit zejména:
- a) přihlášku k odběru tepla v podobě dodavatelem předtištěného formuláře, vyplněného odběratelem nebo volnou písemnou formou odběratele dodané veškeré podklady požadované dodavatelem, na základě kterých dodavatel vyhotoví návrh smlouvy o dodávce tepelné energie;
 - b) v případě, že se jedná o podnikatele, jestliže se dodávka tepelné energie má uskutečňovat v souvislosti s jeho podnikatelskou činností, oprávnění k podnikání (např. výpis ze živnostenského rejstříku apod.);
 - c) v případě, že se jedná o právnickou osobu, výpis z obchodního rejstříku nebo jiné evidence osvědčující její právní subjektivitu a jednatelská oprávnění jejího statutárního orgánu;
 - d) vlastnické právo k objektu (např. výpisem z katastru nemovitostí) nebo užívací právo k objektu v případě, že dodavatel souhlasí s tím, aby odběratelem byl nájemce objektu, přičemž užívací právo odběratel doloží nejméně
 - nájemní smlouvou, a současně
 - souhlasem vlastníka objektu s dodávkou tepelné energie do objektu a dokladem prokazujícím jeho vlastnické právo k objektu;
 - e) u nově připojovaných objektů platné kolaudační rozhodnutí vztahující se k odběrnému tepelnému zařízení nebo souhlas stavebního úřadu s předčasným užíváním připojovaného odběrného tepelného zařízení;
 - f) další dokumenty vyžadované dodavatelem.
8. Doklady podle článku I. odst. 7 obchodních podmínek se přikládají ke smlouvě.

Článek II. Charakter a pravidla dodávky tepelné energie

1. Teplonosné médium (pára, kondenzát, horká voda) je ve vlastnictví dodavatele a odběratel je povinen jej vracet, pokud není sjednáno písemně jinak (např. v Příloze č. 2 „Technické parametry odběrného místa“). Dodavatel odpovídá za kvalitu (parametry) dodávaného teplonosného média, odběratel pak odpovídá za kvalitu (parametry) vráceného teplonosného média. Nemá-li odběratelem vrácené teplonosné médium sjednanou kvalitu, považuje se za nevrácené a odběratel je povinen vedle ceny nevráceného teplonosného média nahradit dodavateli i vzniklou škodu. Odběratel nesmí teplonosné médium nad rámec dohodnutých podmínek nijak měnit či znečišťovat. Dopouštění otopného systému odběratele v objektu, do kterého je dodávána tepelná energie, na minimální statický tlak, zajišťuje dodavatel na zdroji tepla na náklady odběratele. Pokud ovšem odběratel provádí opravu, výměnu a/nebo údržbu na svém zařízení a/nebo majetku, která vyžaduje vypuštění teplonosného média z otopného systému odběratele, nebo v případě jakéhokoliv jiného zásahu, při kterém dojde k nadměrnému dopuštění otopného systému, je to odběratel, který je povinen zajistit napuštění nebo dopuštění otopného systému do úrovně minimálního statického tlaku v objektu, do kterého je dodávána tepelná energie, a to na své náklady ze svého zdroje a/nebo přípojky vody; při napuštění nebo dopuštění otopného systému musí odběratel použít vodu v takové kvalitativní úpravě, která odpovídá parametrům určeným dodavatelem tepla.
2. Dodavatel je oprávněn omezit či přerušit dodávku tepelné energie pouze ze zákonných důvodů, které jsou ke dni vypracování obchodních podmínek vymezeny v § 76 odst. 4 energetického zákona (podrobnosti stanoví Článek X. obchodních podmínek).
3. Dodavatel se zavazuje zajistit dodávku tepelné energie pro vytápění a přípravu teplé vody (dále také jako „TV“) v souladu s vyhláškou č. 194/2007 Sb., kterou se stanoví pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody, měrné ukazatele spotřeby tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody a požadavky na vybavení vnitřních tepelných zařízení budov přístroji regulujícími dodávku tepelné energie konečným spotřebitelům, v platném znění, a to za podmínek stanovených smlouvou a obchodními podmínkami.
4. Odběratel je oprávněn po dodavateli písemně požadovat vytápění i mimo otopné období a dále je oprávněn požadovat změnu v době vytápění během dne nebo změnu v úrovni vytápění. Dodavatel se zavazuje požadovanou změnu provést bez zbytečného odkladu, je-li to technicky možné a nedotkne-li se to jiného odběratele, a to pokud budou dodržena i další sjednaná pravidla.
5. U odběratelů, napojených na centrální přípravnu TV, je odběratel oprávněn požadovat po dodavateli změnu v době dodávky TV během dne oproti stavu, který je ke dni podpisu příslušné smlouvy o dodávce tepelné energie, pouze společně s dalšími odběrateli napojenými na tutéž centrální přípravnu TV.
6. Odběratel bere na vědomí, že se změnami podle odst. 4 a 5 musí souhlasit dvě třetiny uživatelů bytů v každém domě (dle ust. § 2 odst. 5. vyhlášky č. 194/2007 Sb., v platném znění). Udělení tohoto souhlasu je odběratel povinen dodavateli doložit.
7. Je-li objekt (=stavba nebo stavby propojené společným odběrným tepelným zařízením) či jeho část tvořen nemovitostmi ve vlastnictví odlišných vlastníků, nebo je-li objekt či část objektu ve spoluvlastnictví více vlastníků, je dodávka tepelné energie prostřednictvím jediného odběrného místa do něj možná za současného splnění těchto podmínek:
 - a) všichni vlastníci nebo spoluvlastníci objektu či části objektu jako jeden odběratel uzavřou s dodavatelem společnou smlouvu o dodávce tepelné energie, v níž (i) se stanoví pravidla rozúčtování nákladů na dodávku tepelné energie a přípravu TV na části objektu patřících jednotlivým vlastníkům nebo spoluvlastníkům, nebo (ii) v ní všichni vlastníci nebo spoluvlastníci objektu či části

objektu prohlásí, že souhlasí s rozúčtování nákladů na dodávku tepelné energie a přípravu TV na části objektu patřící jednotlivým vlastníkům nebo spoluvlastníkům podle vyhlášky č. 405/2015 Sb., o způsobu dělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie, v platném znění, nebo vyhlášky, která jí v budoucnu nahradí;

- b) dodavatel s dodávkou tepelné energie za shora uvedených podmínek vysloví souhlas, na který není právní nárok;
- c) všichni vlastníci nebo spoluvlastníci nemovitostí tvořících objekt se zaváží společně a nerozdílně splnit veškeré závazky vůči dodavateli vyplývající ze smlouvy a váží se k takovému objektu, a to bez ohledu na to, jaké množství dodané tepelné energie ten který vlastník či spoluvlastník skutečně odebere, a současně bez ohledu na to, jakou část objektu ten který vlastník vlastní, nebo jaký spoluvlastnický podíl na objektu tomu kterému spoluvlastníkovi náleží.

Článek III. Zvláštní povinnosti odběratele

1. Odběratel odpovídá za řádné a bezvadné zřízení, rozšíření, změny, provoz a údržbu odběrného tepelného zařízení (pojem odběrné tepelné zařízení je specifikován v ust. § 2, odst. 2, písm. c), bod 8. energetického zákona). Odběratel rovněž odpovídá za celkový stav bezvadnosti a funkčnosti odběrného tepelného zařízení a topné soustavy ve vytápěných objektech ovlivňující plnění a dodržování sjednaných parametrů dodávané a odebírané tepelné energie dle smlouvy. Odběratel se zavazuje udržovat odběrné tepelné zařízení za předávacím místem ve stavu, který odpovídá platným technickým předpisům a normám (bez ohledu na to, zda mají závazný nebo doporučující charakter), a na vyžádání toto prokázat dodavateli či mu umožnit si splnění této povinnosti odběratele ověřit. Poruší-li tyto své výše uvedené povinnosti, odpovídá odběratel za škodu, která tím vznikne. V odůvodněných případech hrozícího nebezpečí vzniku škod na zařízení dodavatele nebo ohrožení bezpečnosti, zdraví, života či majetku odběratele a/nebo třetích osob je dodavatel oprávněn provést kontrolu odběrného tepelného zařízení odběratele či požadovat po odběrateli odstranění závad na odběrném tepelném zařízení, a v naléhavých situacích je dodavatel oprávněn (nikoliv však povinen) provést na náklady odběratele nezbytná opatření, aby předešel hrozícím nebezpečím či rizikům; odběratel je v tomto ohledu povinen poskytnout dodavateli veškerou jím vyžadovanou součinnost, a to okamžitě.
2. Odběratel je povinen provozovat své odběrné tepelné zařízení v bezvadném technickém stavu a s odbornou péčí tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti, zdraví, života či majetku odběratele a/nebo třetích osob, a aby byly vyloučeny poruchy u jiných zákazníků a rušivé zpětné účinky na zařízení dodavatele.
3. Odběratel se zavazuje upozornit dodavatele bez zbytečného odkladu na veškeré vzniklé závady na odběrném tepelném zařízení, na plánované opravy, údržby či modernizace v objektu s odběrným zařízením, popř. na jakékoliv změny, které mají nebo by mohly mít vliv na odběr a/nebo na průběh dodávky tepelné energie, vliv na technické parametry stanovené pro odběrné místo či vliv na jiné odběratele. Na plánované opravy, údržby či modernizace v objektu s odběrným zařízením je odběratel povinen prokazatelně písemně upozornit dodavatele, a to nejméně patnáct (15) kalendářních dnů předem, zamýšlené opravy, údržby či modernizace odběrného tepelného zařízení s ním projednat, a jako závaznými se řídit jeho pokyny a doporučeními.
4. Odběratel je oprávněn provést úpravy odběrného tepelného zařízení až po předchozím projednání této věci s dodavatelem; dodavatel je oprávněn dohlížet na provádění prací. Pokud dodavatel nesouhlasí s technickými podmínkami provedení opravy či údržby, nebo naopak jakékoliv podmínky opravy či údržby odběrateli doporučí, jsou tato doporučení pro odběratele závazná, odběratel je povinen se jimi řídit a na vyzvání dodavatele prokázat jejich splnění.

5. V případě rekonstrukce, modernizace či zásadních úprav odběrného tepelného zařízení a/nebo objektu s odběrným tepelným zařízením je odběratel povinen předložit dodavateli projektovou dokumentaci nejméně ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno si dodavatel po schválení ponechá. Bez schválení dodavatele není odběratel oprávněn změny popsané výše provádět, přičemž dodavatel se zavazuje schválení bezdůvodně neodepírat. Na základě písemného oznámení nebo na základě schválené projektové dokumentace provede dodavatel příslušnou úpravu smluvní dokumentace na dodávku tepelné energie.
6. Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele ke svému odběrnému tepelnému zařízení připojit nového odběratele, resp. odběrné tepelné zařízení jiného či své odběrné tepelné zařízení rozdělit, pokud taková rozdělená odběrná tepelná zařízení nebudou na zařízení dodavatele napojena na náklady odběratele samostatně; to se týká i převodu části objektu na jiného. Odběratel je povinen v případě, že nedodrží povinnost podle předchozí věty, nahradit dodavateli veškerou tím vzniklou škodu, odpovídá za řádné splnění všech závazků vůči dodavateli vážících se k objektu, zejména za zaplacení ceny za veškeré dodávky tepelné energie do tohoto objektu.
7. Odběratel může zřídít a provozovat náhradní nebo jiný zdroj tepelné energie, který je propojen s rozvodným tepelným zařízením nebo může ovlivnit jeho provoz, teplotonosnou látku v rozvodném tepelném zařízení nebo její parametry, pouze po předchozí písemné dohodě s dodavatelem. Porušení této povinnosti je dle výslovné dohody smluvních stran považováno za hrubé a podstatné porušení smlouvy opravňující dodavatele od smlouvy jednostranně odstoupit.
8. Dodavatel je oprávněn po odběrateli požadovat, aby dal bezplatně k dispozici prostor pro umístění měřících, regulačních a uzavíracích zařízení, výměníků a dalších technických zařízení, pokud tato jsou potřebná pro dodávku tepelné energie odběrateli, a odběratel se zavazuje takový prostor bezplatně poskytnout, stejně jako se zavazuje v této souvislosti bezplatně poskytnout dodavateli veškerou dodavatelem požadovanou součinnost. Bezplatným poskytnutím takového prostoru však na dodavatele nepřechází vlastnické právo k takovému prostoru, a odběratel je nadále povinen o takový prostor pečovat s péčí řádného hospodáře, provádět veškerou údržbu a opravy takového prostoru, stejně jako je odběratel povinen zajistit na své náklady úklid takového prostoru.
9. Dodavatel je oprávněn opatřit plombou části odběrného tepelného zařízení odběratele, které se nacházejí před měřícím zařízením, a to za účelem řádného měření dodané a odebrané tepelné energie, stejně jako za účelem zajištění dálkového přenosu dat.

Článek IV. Místo předání, místo a způsob měření

1. Dodávka tepelné energie je uskutečněna a splněna přechodem tepelné energie o sjednaných parametrech z rozvodného tepelného zařízení dodavatele do odběrného tepelného zařízení odběratele, a to v místě plnění, jímž se rozumí místo předání dodávky tepelné energie odběrateli. Konkrétní místo či místa předání dodávky tepelné energie odběrateli jsou specifikovány v Příloze č. 2 „Technické parametry odběrného místa“ smlouvy o dodávce tepelné energie, a to pro každé odběrné místo odběratele. Odběratel ručí za správnost údajů uvedených v dokumentu „Technické parametry odběrného místa“, a má-li dojít k jejich změně, je povinen takovou změnu dodavateli s dostatečným předstihem oznámit a projednat s ním; poruší-li odběratel tyto své povinnosti, odpovídá za škodu, která tím vznikne.
2. Smluvní strany si ujednaly, že místo přechodu nebezpečí škody u tepelné energie je identické s místem předání dodávky tepelné energie. Pokud je však tepelná přípojka ve vlastnictví odběratele a dodavatel nezajišťuje její správu, ujednaly si smluvní strany, že nebezpečí škody na dodávce tepelné energie

přechází na odběratele v místě připojení tepelné přípojky k soustavě centralizovaného zásobování teplem.

3. Dodavatel je povinen na svůj náklad osadit, zapojit, udržovat a pravidelně ověřovat správnost měření a měřícího zařízení.
4. Odběratel je povinen umožnit dodavateli osadit měřící zařízení, pečovat o něj tak, aby nedošlo k jeho poškození či odcizení, a zajistit ho proti neoprávněné manipulaci. Jakýkoliv zásah do měřícího zařízení bez souhlasu dodavatele se zakazuje. Při zjištění poruchy na měřícím zařízení je odběratel povinen neprodleně informovat dodavatele, jinak odpovídá za škodu, která tím vznikne. Pravidla uvedená v tomto odstavci se uplatní i v případě regulačního zařízení dodavatele.
5. Dodavatel je povinen dodávku tepelné energie měřit, vyhodnocovat a účtovat podle skutečných parametrů teploty látky a údajů vlastního měřícího zařízení; za vlastní měřící zařízení se považuje i to, ke kterému má dodavatel užívací právo. Dodavatel se zavazuje používat výhradně měřící zařízení a měřidla v souladu s metrologickými předpisy.
6. Odběratel má právo na ověření správnosti prováděných odečtů dodavatelem, proto se smluvní strany dohodly, že dodavatel umožní fyzickou přítomnost zástupce odběratele při pravidelných měsíčních odečtech, a to vždy na základě předchozí žádosti odběratele a následné vzájemné dohody; nepřítomnost zástupce odběratele při měření však není důvodem neprovedení měření. V této souvislosti si smluvní strany ujednaly, že
 - a) je-li měřící zařízení umístěno mimo dosah odběratele, je dodavatel povinen umožnit odběrateli k němu přístup, a to v termínu předem dohodnutém;
 - b) má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měřícího zařízení, má právo požádat dodavatele o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen měřící zařízení nechat přezkoušet do 30 dnů ode dne doručení žádosti odběratele. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli v tomto směru nezbytnou součinnost;
 - c) zjistí-li se při přezkoušení měřícího zařízení, doloženém vyjádřením autorizované zkušebny, že údaje jsou v mezích přesnosti uvedených výrobcem a/nebo právním předpisem, hradí odběratel veškeré náklady spojené s jeho přezkoušením (např. náklady demontáže, náklady poštovního, balného a náklady za zpracování zprávy, náklady na zpětné osazení měřidla);
 - d) zjistí-li se při přezkoušení měřícího zařízení, doloženém vyjádřením autorizované zkušebny, že se údaje odchyľují od přípustné hodnoty, vymění dodavatel měřící zařízení na svůj náklad.
7. V případě poruchy měřícího zařízení nebo závady na měřícím zařízení bude odebrané množství pro vyhodnocení dodané tepelné energie stanoveno dohodou smluvních stran nebo náhradním způsobem, přičemž stanovení odebraného množství tepelné energie náhradním způsobem pro účely těchto obchodních podmínek se rozumí provedení technického výpočtu z průměrných denních dodávek před poruchou či závadou měřícího zařízení v klimaticky stejném a řádně měřeném období, případně nebude-li takový výpočet možný, podle spotřeby srovnatelného objektu za dané období. Pokud bude množství tepelné energie stanoveno náhradním způsobem, bude tato skutečnost uvedena v podkladech pro vyúčtování. O poruše či závadě měřícího zařízení je dodavatel povinen informovat odběratele neprodleně po zjištění této poruchy či závady.
8. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k měřícím zařízením. Smluvní strany se v této souvislosti dohodly, že přístup pracovníků dodavatele k měřícím zařízením zejména za účelem provedení měření a odečtu dodané tepelné energie, kontroly, opravy či údržby měřících a/nebo tepelných zařízení je umožněn kdykoliv, a to na základě odběratelem předaných klíčů a/nebo čipů od tepelnou energii zásobených nemovitých věcí, včetně klíčů a/nebo čipů od prostor s instalovanými měřidly tepelné energie. Klíče a/nebo čipy od nemovitých věcí zásobených tepelnou energií, včetně klíčů a/nebo čipů od prostor s instalovanými měřidly tepelné energie, je odběratel povinen předat

dodavateli nejpozději v den uzavření této smlouvy, a kdykoliv v případě výměny klíčů a/nebo čipů je povinen bez zbytečného odkladu a bez vyzvání dodavatele informovat o této skutečnosti a současně předat dodavateli nové klíče a/nebo čipy tak, aby jeho pracovníci měli po celou dobu trvání závazkového vztahu dle této smlouvy do nemovitých věcí a k měřidlům bezproblémový přístup, a aby dodavatel mohl řádně vykonávat práva a povinnosti dle této smlouvy. Neumožní-li odběratel dodavateli přístup k měřicím zařízením, určí se odebrané množství pro vyhodnocení dodané tepelné energie náhradním způsobem dle článku IV. odst. 7. těchto obchodních podmínek a/nebo podle vyhlášky č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům.

9. Odběratel je povinen učinit taková opatření, aby měřicí zařízení dodavatele instalované v jeho objektu nemohlo být ztraceno, odcizeno, poškozeno, zničeno či jinak znehodnoceno. Odpovědnost odběratele za ztrátu, odcizení, poškození, zničení či jiné znehodnocení měřicího zařízení je vyloučena jen v případě, že taková škoda byla prokazatelně způsobena dodavatelem nebo jím pověřenou osobou, nastala v důsledku vyšší moci nebo ji prokazatelně způsobila třetí osoba, která se k měřicímu zařízení dostala neoprávněným způsobem i přesto, že odběratel učinil veškerá možná opatření proto, aby k němu znemožnil nepovolaným třetím osobám přístup. V případě ztráty, odcizení, poškození, zničení či jiného znehodnocení měřicího zařízení ze strany odběratele (vyjma případů, kdy je odpovědnost odběratele vyloučena), je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli:
- a) smluvní pokutu za porušenou zkušební značku a/nebo porušenou montážní značku ve výši 3.900,- Kč za každý jednotlivý případ;
 - b) smluvní pokutu za porušenou plombu jističe přípojky 230 V ve výši 3.900,- Kč za každý jednotlivý případ;
 - c) smluvní pokutu za poškození nebo znehodnocení měřicího zařízení ve výši odpovídající pořizovací ceně poškozeného nebo znehodnoceného měřicího zařízení, nejméně však ve výši 7.900,- Kč za každý jednotlivý případ;
 - d) náhradu škody způsobené dodavateli (např. náklady vynaložené na zjištění zásahu do měřicího zařízení, náklady vynaložené na opravu nebo instalaci nového měřicího zařízení).
10. Odběratel bere na vědomí, že jakýkoliv zásah do rozvodného tepelného zařízení v části před měřicím zařízením, jakož i jakýkoliv zásah do uzavíracích armatur dodavatele za měřicím zařízením, jsou přísně zakázány. Odběratel není oprávněn jakkoli manipulovat s měřicími, pomocnými, přenosovými a ovládacími zařízeními dodavatele. Odběratel je povinen nechat všechny součásti měřidla přístupné k vizuální kontrole a k provedení bezpečné demontáže či montáže měřidla. Odběratel nesmí jakýmkoliv způsobem zakrývat části měřidel. Porušení těchto povinností bude považováno za podstatné porušení smlouvy opravňující dodavatele od smlouvy odstoupit.

Článek V. Místo předání, místo a způsob měření TV

1. Je-li sjednána dodávka TV, je dodávka TV uskutečněna a splněna přechodem TV o sjednaných parametrech z rozvodného tepelného zařízení dodavatele do odběrného tepelného zařízení odběratele, a to v místě plnění, jímž se rozumí místo předání dodávky TV odběrateli. Konkrétní místo či místa předání dodávky TV je specifikováno v Příloze č. 2 „Technické parametry odběrného místa“ smlouvy o dodávce tepelné energie, a to pro každé odběrné místo odběratele. Odběratel ručí za správnost údajů uvedených v dokumentu „Technické parametry odběrného místa“ a má-li dojít k jejich změně, je povinen takovou změnu dodavateli s dostatečným předstihem oznámit a projednat s ním; poruší-li odběratel tyto své povinnosti, odpovídá za škodu, která tím vznikne.
2. Dodavatel je povinen na svůj náklad osadit, zapojit, udržovat a pravidelně ověřovat správnost měření TV, instalované buď v centrální přípravě TV v případě její společné (centrální) přípravy pro více

odběrných míst a/nebo v objektové předávací stanici tepla (OPS), v případě její decentralizované přípravy pro jedno odběrné místo.

3. Dodávka tepelné energie pro přípravu TV, která je připravována společně pro více odběrných míst, je vyhodnocována na základě odečtů spotřebitelských vodoměrů. Způsob rozdělení nákladů za dodávku TV je potom na jednotlivá odběrná místa prováděn postupem podle vyhlášky č. 405/2015 Sb., o způsobu dělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie, v platném znění, a vyhlášky č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění, nebo prováděcích předpisů, které je v budoucnu nahradí.
4. Náklady na dodávku pitné vody spotřebované na přípravu teplé vody a její dodávku do všech odběrných míst nebo do jednotlivých objektů nebo části objektů, které jsou zásobovány z jednoho odběrného místa, a související náklady na odvádění odpadních vod se rozdělí v poměru podle měřených spotřeb instalovaných vodoměrů na teplou vodu. Pokud nejsou vodoměry na teplou vodu odběrateli tepelné energie instalovány ve všech jednotlivých odběrných místech nebo ve všech jednotlivých objektech nebo částech objektu, rozdělí se náklady způsobem popsáním v ust. § 3 odst. (5) vyhlášky č. 405/2015 Sb., o způsobu dělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie, v platném znění.

Článek VI. Množství dodané tepelné energie

1. V případě, že je mezi odběratelem a dodavatelem sjednáno pouze přibližné roční množství tepelné energie, které je dodavatel povinen dodat a odběratel povinen odebrat, je právem odběratele určit přesné množství tepelné energie, což odběratel realizuje faktickým odběrem tepelné energie v daném roce.
2. V případě, že jsou mezi odběratelem a dodavatelem sjednána přibližná měsíční množství tepelné energie, která je dodavatel povinen dodat a odběratel povinen odebrat, je právem odběratele určit přesné množství tepelné energie; určení přesného množství se realizuje faktickým odběrem tepelné energie v daném měsíci.
3. Odběratel je oprávněn navrhnout změnu výše přibližného ročního nebo měsíčních množství v dalším kalendářním roce jednostranným písemným oznámením doručeným dodavateli nejpozději do 20. 11. předchozího kalendářního roku. V případě, že odběratel dodavateli doloží, že snížení přibližného množství požaduje z důvodu provedení energeticky úsporných opatření na objektu (např. zateplení, výměna oken apod.), je dodavatel povinen takové snížení akceptovat. Nevznese-li dodavatel proti návrhu odběratele na změnu výše přibližného množství do 30 dní výhrady, platí, že se smluvní strany na změně dohodly.

Článek VII. Cena

1. Cena tepelné energie je kalkulována a sjednána v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách, v platném znění, a v souladu s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
2. V případě, že předmětem smlouvy o dodávce tepelné energie je i dodávka TV z centrální přípravy TV, je odběratel povinen vedle ceny tepelné energie pro přípravu TV zaplatit dodavateli i cenu za studenou vodu pro přípravu TV, jejíž výše odpovídá součtu cen studené vody a stočného TV, požadovaných po

dodavateli ze strany provozovatele vodovodu a kanalizace, příp. i manipulačního poplatku v přiměřené výši.

Článek VIII. Ceník dodavatele, způsoby změny ceny

1. Dodavatel vydává ceník tepelné energie (dále také jako „Ceník“), v němž uvádí tzv. předběžné ceny tepelné energie pro různé lokality a různé úrovně předání tepla. Ceník dále obsahuje i platby za jiná plnění, např. za odběr teplotnosných látek (horká voda, kondenzát) nebo cenu za dodávku pitné vody pro přípravu teplé vody a související náklady na odvádění odpadních vod. Ceník předběžných cen tepelné energie, který je vydáván dodavatelem vždy pro každý kalendářní rok v souladu s cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu, a který je odběrateli oznámen vždy před zahájením nového kalendářního roku (nejpozději do 15. 12. roku předcházejícího kalendářnímu roku, na nějž je Ceník vydáván) některým ze způsobů popsaných v článku VII. odst. 8. a 9. smlouvy, resp. v článku XV. odst. 8. a 9. těchto obchodních podmínek, je ve své aktuální verzi vždy součástí smlouvy. Nahlížení do Ceníku je odběrateli umožněno rovněž dálkovým přístupem na internetových stránkách dodavatele <https://opa.enetiqa.cz>. V případě výpadku fungování uvedených internetových stránek je odběratel oprávněn zjistit obsah Ceníku u dodavatele v jeho sídle.
2. Dodavatel je oprávněn změnit Ceník a z něj vyplývající předběžné ceny tepelné energie pro vytápění a/nebo ceny tepelné energie pro přípravu TV, a to:
 - a) nejpozději do 15. 12. každého kalendářního roku předcházejícího kalendářnímu roku, na který je Ceník vydáván, když dle výslovné dohody smluvních stran je cena tepelné energie na příslušný kalendářní rok sjednána jejím stanovením dodavatelem v novém Ceníku a jejím oznámením odběrateli způsobem sjednaným ve smlouvě a/nebo těchto obchodních podmínkách, nebo:
 - b) jednostranným cenovým oznámením (v případě změny cen tak zvaných proměnných nákladů, vstupujících do ceny tepelné energie, jimiž se rozumí zejména cena paliv a energií potřebných pro výrobu a/nebo rozvod tepelné energie).
3. **Změna ceny vydáním nového Ceníku a jeho oznámením odběrateli.** Jde-li o změnu ceny způsobem popsaným v článku VIII. odst. 2. písm. a) těchto obchodních podmínek, potom jsou pro určení ceny tepelné energie dodavatelem rozhodující náklady, které dodavatel vynaložil, a/nebo které očekává, že vynaloží, na výrobu a rozvod tepelné energie. Cena je vždy navržena v souladu s cenovými opatřeními a pravidly tvorby ceny Energetického regulačního úřadu. Cenu stanovenou odběrateli v souladu s tímto ujednáním a také v souladu s dále uvedenými odstavci obchodních podmínek považují smluvní strany za dohodnutou a řádně sjednanou.
4. Nová výše ceny bude oznámena odběrateli vždy před zahájením nového kalendářního roku (nejpozději do 15. 12. kalendářního roku předchozího kalendářního roku, na který je nový Ceník vydáván) zveřejněním nového Ceníku na webových stránkách dodavatele <https://opa.enetiqa.cz>, a současně zasláním nového Ceníku odběrateli některým ze způsobů popsaných v článku VII. odst. 8. a 9. smlouvy, resp. v článku XV. odst. 8. a 9. těchto obchodních podmínek; v této souvislosti odběratel výslovně prohlašuje, že souhlasí se zasláním nového Ceníku do datové schránky odběratele nebo na kontaktní emailovou adresu odběratele uvedenou v záhlaví smlouvy, nebo na jinou kontaktní emailovou adresu odběratele prokazatelně písemně oznámenou dodavateli po uzavření této smlouvy, stejně jako souhlasí se zasláním nového Ceníku do zákaznického portálu, pokud si zřídil účet v zákaznickém portálu dodavatele, a pokud tuto funkci zákaznický portál v daný okamžik umožňuje.
5. Pokud odběratel neprojevil nesouhlas s novou výší ceny tepelné energie uvedené v novém Ceníku nejpozději do 15. 1. následujícího kalendářního roku (tedy kalendářního roku, na který je nový Ceník vydáván), mají smluvní strany za to, že odběratel s novou výší ceny tepelné energie souhlasil.

6. Pokud odběratel po sdělení nové výše ceny tepelné energie uvedené v novém Ceníku nejméně jednou uhradí cenu za tepelnou energii fakturovanou dodavatelem v novém kalendářním roce dle nového Ceníku, mají smluvní strany za to, že odběratel s novou výší ceny tepelné energie souhlasil.
7. Pokud má odběratel za to, že dodavatel přistoupil ke změně ceny tepelné energie a vydání nového Ceníku v rozporu s cenovými opatřeními a pravidly tvorby ceny vydanými Energetickým regulačním úřadem, a z tohoto důvodu nesouhlasí se změnou ceny tepelné energie, je oprávněn smlouvu vypovědět písemnou a odůvodněnou výpovědí doručenou dodavateli nejpozději do 15. 1. následujícího kalendářního roku (tedy kalendářního roku, na který je nový Ceník vydáván), a to ve tří (3) měsíční výpovědní době, která počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, ve kterém bude výpověď doručena dodavateli. Pro tento případ bude za měsíc leden, případně měsíce následující, zálohově fakturována odběrateli cena dle předchozího roku. Vyúčtování rozdílu této zálohové ceny proběhne v měsíci následujícím po sjednání ceny platné pro příslušný kalendářní rok, případně ke dni ukončení smlouvy.
8. V případě, že nová cena tepelné energie nebude sjednána do 15. 1. následujícího kalendářního roku, je dodavatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí ve tří (3) měsíční výpovědní době, která počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, ve kterém bude výpověď doručena odběrateli. Pro tento případ bude za měsíc leden, případně měsíce následující, zálohově fakturována odběrateli cena dle předchozího roku. Vyúčtování rozdílu této zálohové ceny proběhne v měsíci následujícím po sjednání ceny platné pro příslušný rok, případně ke dni ukončení smlouvy.
9. Dohoda o nové ceně tepelné energie musí být sjednána nejpozději do 31. 1. následujícího kalendářního roku (tedy kalendářního roku, na který je nový Ceník vydáván). Nebude-li do 31. 1. následujícího kalendářního roku uzavřena dohoda o nové ceně tepelné energie, bude postupováno podle článku 10. těchto obchodních podmínek, pokud v mezidobí dodavatel ani odběratel nevypověděl smlouvu postupem dle článku VIII. odst. 7. nebo odst. 8. těchto obchodních podmínek.
10. Nebude-li uzavřena dohoda o nové ceně tepelné energie dle článku 9. těchto obchodních podmínek, je dodavatel oprávněn jednostranně stanovit cenu s přihlédnutím k cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu platným pro příslušný kalendářní rok ve výši dle nového Ceníku s tím, že kterákoli ze smluvních stran je oprávněna požádat o posouzení takto stanovené ceny Energetický regulační úřad a vydání rozhodnutí (stanoviska) o ceně dodávek mezi smluvními stranami. Cenu stanovenou dodavatelem dle předchozí věty budou obě smluvní strany považovat za zálohovou cenu až do doby, než bude tato cena nahrazena rozhodnutím Energetického regulačního úřadu. Cenu stanovenou rozhodnutím Energetického regulačního úřadu budou smluvní strany považovat za dohodnutou pro příslušný rok, přičemž vyúčtování doposud přijímaných zálohových plateb provedou do třiceti (30) dnů od doručení rozhodnutí Energetického regulačního úřadu poslední ze stran.
11. **Změna ceny jednostranným cenovým oznámením.** Jde-li o změnu ceny způsobem popsáným v článku VIII. odst. 2. písm. b) těchto obchodních podmínek, potom si smluvní strany ujednaly, že dodavatel je oprávněn v průběhu nebo před začátkem kalendářního roku v přiměřeném rozsahu změnit předběžnou cenu tepelné energie pro vytápění a předběžnou cenu tepelné energie pro přípravu TV. Změnu předběžné ceny tepelné energie dodavatel odběrateli sdělí jednostranně formou cenového oznámení. Cenové oznámení je možné sdělit odběrateli jakýmkoliv ze způsobů popsáných v článku VII. odst. 8. a 9. smlouvy, resp. v článku XV. odst. 8. a 9. těchto obchodních podmínek. Důvodem změny ceny bude zpravidla změna tak zvaných proměnných nákladů vstupujících do ceny tepelné energie (při změně cen dodavatelem nakupovaných paliv a energií, potřebných pro výrobu a/nebo rozvod tepelné energie).
12. Změna ceny tepelné energie pro vytápění a ceny tepelné energie pro přípravu TV nesmí být v rozporu s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.

13. Případná změna cenových ujednání nabývá platnosti a účinnosti od prvního dne následujícího měsíce, pokud změnu cenového ujednání dodavatel oznámil odběrateli nejpozději do 20. dne v měsíci. Jestliže dodavatel oznámil odběrateli změnu cenového ujednání po 20. dni v měsíci, platí nové cenové ujednání od prvního dne druhého následujícího měsíce, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
14. V případě, že odběratel se zvýšenou cenou tepelné energie nebude souhlasit, má právo ve lhůtě patnácti (15) dnů od oznámení zvýšení ceny tepelné energie vypovědět smlouvu o dodávce tepelné energie, přičemž výpovědní doba je tří (3) měsíční, a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi dodavatel. Pro tento případ bude po výpovědní dobu zálohově fakturována odběrateli cena dle předchozího roku. Vyúčtování rozdílu této zálohové ceny proběhne při ukončení smlouvy. V případě, že odběratel nedoručí dodavatel do patnácti (15) dnů od oznámení změny ceny tepelné energie písemnou výpověď smlouvy z důvodu odmítnutí změny ceny, mají smluvní strany za to, že odběratel akceptoval zvýšení ceny dodavatelem a se zvýšením ceny tepelné energie vyslovil svůj souhlas.
15. Ujednání tohoto článku obchodních podmínek se přiměřeně použijí při zvýšení ceny za nákup a dodávku studené vody pro přípravu TV (vodného) a/nebo ceny za likvidaci odpadních vod (stočného).

Článek IX. Platební podmínky

1. Smluvní strany si ujednaly, že úhradu za cenu tepelné energie bude odběratel dodavatel poskytovat formou dílčích (měsíčních) plateb z celkového ročního plnění za dodávku tepelné energie, a to na podkladě dodavatelem předkládaných dílčích faktur. Dílčí faktury budou vystavovány na měsíční bázi a podkladem pro fakturaci budou skutečné náměry (odečty) tepelné energie odebrané v odběrném místě odběratele za ten který kalendářní měsíc, přičemž odečty budou provedeny zpravidla k poslednímu dni toho kterého kalendářního měsíce. Nebude-li možné zjistit skutečné množství odebrané tepelné energie, bude podkladem pro fakturaci množství tepelné energie zjištěné náhradním způsobem v souladu s těmito obchodními podmínkami a energetickým zákonem.
2. Odběratel se zavazuje hradit v průběhu roku měsíční dílčí faktury ve výši zjištěné jako součin odebrané tepelné energie v GJ v daném měsíci (nebude-li množství odebrané tepelné energie určeno náhradním způsobem) a platných předběžných jednotkových cen tepelné energie pro danou úroveň předání, s připočtením příslušné sazby daně z přidané hodnoty (DPH) v zákonné výši.
3. Odběrateli s měsíčním vyúčtováním tepelné energie nad 50.000,- Kč má dodavatel právo stanovit měsíční zálohové platby. Odběrateli, který se dostal do prodlení s úhradou ceny tepelné energie, má dodavatel právo stanovit měsíční zálohové platby. Odběratel je povinen pro tyto případy hradit cenu tepelné energie dle zálohových faktur dodavatele a je povinen respektovat výši záloh a termíny splatnosti, které dodavatel jednostranně stanoví.
4. Smluvní strany si rovněž mohou výši zálohových plateb sjednat ve smlouvě. Ve smlouvě je potom stanovena i výše záloh a jejich četnost ve zúčtovacím období. Pro další zúčtovací období je výše záloh stanovena buď jednostranným oznámením dodavatele – předpisem záloh s platebním kalendářem, odeslaným odběrateli nejpozději do 31. 12. toho kterého kalendářního roku, nebo je sjednána vzájemnou dohodou smluvních stran ve formě změnového dodatku Přílohy č. 4 – „Cenové ujednání“.
5. Podkladem pro placení ceny za tepelnou energii je dílčí nebo konečná faktura mající náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platné znění, a mající současně obsahové náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění; konečná faktura minimálně obsahuje odděleně pro jednotlivá odběrná místa rozdělení odběru tepelné energie na tepelnou energii pro vytápění a tepelnou energii pro přípravu TV a cenu studené vody pro

přípravu TV, včetně uvedení jednotkových cen. Konečnou fakturu dodavatel vystavuje po skončení zúčtovacího období, a to do 28. 2. kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, za který je konečnou fakturou celkové vyúčtování prováděno.

6. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že dodavatel je oprávněn vystavovat faktury pouze v elektronické podobě (včetně faktur konečných) a současně, že je oprávněn vystavené elektronické faktury zasílat prostřednictvím zákaznického portálu dodavatele, do datové schránky odběratele nebo na kontaktní emailovou adresu odběratele uvedenou v záhlaví smlouvy (event. na jinou kontaktní emailovou adresu prokazatelně písemně oznámenou dodavateli po uzavření smlouvy), přičemž odběratel s vystavováním elektronických faktur a jejich zasíláním na elektronické adresy odběratele výslovně souhlasí. Elektronickou fakturou se rozumí faktura, která není fyzicky vytištěna, ale je zaslána pouze v elektronické podobě při zachování veškerých náležitostí účetního a daňového dokladu.
7. Zálohové nebo dílčí platby za odebranou tepelnou energii dle jednotlivých dílčích faktur jsou splatné vždy do deseti (10) dnů od vystavení faktury. Konečné faktury jsou splatné do deseti (10) dnů ode dne jejich vystavení. Případně-li termín splatnosti faktury na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je faktura splatná nejpozději následující pracovní den.
8. Bude-li odběratel v prodlení s jakýmkoliv peněžitým závazkem, sjednávají si smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den trvání prodlení odběratele se zaplacením peněžitého závazku, a to až do jeho úplného zaplacení. Smluvní pokuta je splatná na výzvu dodavatele, a není-li výzvy, potom je smluvní pokuta za ten který kalendářní měsíc splatná vždy nejpozději k prvními dni následujícího kalendářního měsíce. Dle výslovného ujednání smluvních stran není zaplacením smluvní pokuty dotčen nárok dodavatele na náhradu škody (újmy). Uplatnění práva na zaplacení smluvní pokuty nevyklučuje uplatnění práva na zaplacení úroku z prodlení.
9. Opakované (nejméně dvakrát) nesplnění platební povinnosti odběratele nebo i jediné nesplnění platební povinností odběratele po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní od splatnosti faktury, zakládá právo dodavatele přerušit nebo omezit dodávky tepelné energie.

Článek X. Omezení a přerušování dodávek tepelné energie pro vytápění a pro přípravu TV

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie pro vytápění a/nebo pro přípravu TV v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu podle energetického zákona v následujících případech:
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů;
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku;
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa, pokud jsou oznámeny odběrateli nejméně 15 dní předem;
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin;
 - e) při havarijním přerušování či omezení nezbytných provozních dodávek teplotně nosné látky nebo paliv a energií poskytovanými jinými dodavateli tepelné energie;
 - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 4 energetického zákona;
 - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou;
 - h) jestliže odběratel tepelné energie používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů tepelné energie;

- i) při neoprávněném odběru.
2. Dodavatel je povinen informovat odběratele o omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie pro vytápění a/nebo pro přípravu TV v těchto lhůtách:
- a) bezprostředně po vzniku příčiny nebo zjištění stavu, pro který došlo k omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie, a to některým ze způsobů popsaných v článku VII. odst. 8. a 9. smlouvy, resp. v článku XV. odst. 8. a 9. těchto obchodních podmínek pro případy uvedené v odstavci 1. písm. a), b), d), e), f), g) a h);
 - b) nejméně patnáct (15) kalendářních dní předem písemně v případě uvedeném v odstavci 1 písm. c), a to dle úvahy dodavatele doporučenou poštou, prostřednictvím zákaznického portálu dodavatele, do datové schránky odběratele nebo na kontaktní emailovou adresu odběratele uvedenou v záhlaví smlouvy, event. na jinou poštovní adresu nebo jinou kontaktní emailovou adresu odběratele prokazatelně písemně oznámenou dodavateli po uzavření této smlouvy;
 - c) nejméně patnáct (15) kalendářních dní předem písemně v případě uvedeném v odstavci 1 písm. i), a to dle úvahy dodavatele doporučenou poštou, prostřednictvím zákaznického portálu dodavatele, do datové schránky odběratele nebo na kontaktní emailovou adresu odběratele uvedenou v záhlaví smlouvy, event. na jinou poštovní adresu nebo jinou kontaktní emailovou adresu odběratele prokazatelně písemně oznámenou dodavateli po uzavření této smlouvy.
3. Dodavatel je oprávněn informaci o omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie pro vytápění a/nebo pro přípravu TV vyvěsit v každém objektu, jehož se to týká, a/nebo tuto informaci zveřejnit na svých webových stránkách.
4. Omezení či přerušení dodávky tepelné energie dle tohoto článku nelze hodnotit jako porušení smluvní povinnosti dodavatelem a odběrateli nevzniká nárok na úhradu případné újmy, a to ani majetkové škody či ušlého zisku, ani újmy nemajetkové, kdy ve smyslu ust. § 76 odst. 6 energetického zákona je v těchto případech právo na náhradu újmy (škody) vyloučeno. To neplatí v případě uvedeném v odstavci 1 písm. c), pokud dodavatel nesplní oznamovací povinnost.
5. Dodavatel je povinen obnovit dodávku tepelné energie pro vytápění a/nebo pro přípravu TV bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu omezení nebo přerušení.
6. Pojem „stav nouze“ a „předcházení stavu nouze“ definuje ust. § 88 energetického zákona, související zákony a prováděcí předpisy. Při stavech nouze a předcházení stavu nouze se odběratel zavazuje poskytnout dodavateli a/nebo osobám, které dodavatel určil nebo pověřil k provedení určitého jednání, veškerou dodavatelem a/nebo těmito osobami vyžadovanou součinnost, dále se zavazuje respektovat jako závazné veškeré pokyny, které od dodavatele a/nebo těchto osob obdrží, a také se zavazuje vynaložit maximální možné úsilí, aby nedošlo k poškození či zničení tepelných zařízení a tepelných rozvodných zařízení odběratele a dodavatele, a pokud již k poškození došlo nebo dochází, minimalizovat vzniklé škody a/nebo učinit potřebná opatření k jejich minimalizaci.

Článek XI. Neoprávněný odběr a neoprávněná dodávka tepelné energie

1. Neoprávněným odběrem tepelné energie v souladu s energetickým zákonem je:
- a) odběr tepelné energie bez právního důvodu, nebo pokud právní důvod odpadá;
 - b) odběr tepelné energie při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem tepelné energie, které nejsou splněny ani po upozornění;

- c) připojení nebo odběr tepelné energie z té části odběrného tepelného zařízení nebo rozvodného tepelného zařízení, kterou prochází neměřená tepelná energie;
 - d) odběr tepelné energie měřený měřicím zařízením, které
 - (i) nezaznamenalo odběr tepelné energie nebo zaznamenalo odběr tepelné energie nesprávně ke škodě dodavatele tepelné energie v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo jeho součástí či příslušenství, nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě tepelné energie změnily;
 - (ii) nebylo osazeno dodavatelem tepelné energie, nebo jehož osazení jím nebylo schváleno;
 - (iii) vykazuje chyby měření ve prospěch odběratele tepelné energie, a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení;
 - e) odběr tepelné energie v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na rozvodném tepelném zařízení;
 - f) odběr tepelné energie bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel tepelné energie k umožnění přístupu alespoň patnáct (15) kalendářních dnů předem písemně vyzván.
2. Neoprávněnou dodávkou tepelné energie je dodávka tepelné energie do rozvodného tepelného zařízení provozovaného dodavatelem na rozvod tepelné energie bez smlouvy o dodávce tepelné energie, nebo v rozporu s ní, nebo bez písemného souhlasu dodavatele.
 3. Výše náhrady škody způsobená dodavateli neoprávněným odběrem tepelné energie a neoprávněnou dodávkou tepelné energie se vypočte způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem k energetickému zákonu. Nebude-li takového právního předpisu, nebo nebude-li možné zjistit výši škody postupem podle takového předpisu, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli smluvní pokutu, jejíž výše se určí jako dvojnásobek ceny při maximální možné spotřebě po dobu trvání neoprávněného odběru; nelze-li dobu trvání neoprávněného odběru zjistit, činí tato doba jeden rok. Škodou se rozumí i nezbytně nutné náklady vynaložené dodavatelem či jím pověřenými osobami v souvislosti se zjišťováním neoprávněného odběru a neoprávněné dodávky tepelné energie.
 4. Pokud dojde ze strany odběratele (nebo osob, kterým odběratel umožnil přístup) k poškození měřidel spotřeby tepelné energie nebo jejich součástí (včetně plomb), uhradí odběratel dodavateli veškeré náklady na opravu, přecejchování a/nebo nové osazení poškozeného zařízení. Dodané množství tepelné energie bude za období zjištěného poškození, zničení nebo odcizení měřidel spotřeby tepelné energie nebo jejich součástí odběrateli stanoveno náhradním způsobem podle těchto obchodních podmínek a energetického zákona.

Článek XII. Reklamac

1. Odběratel je oprávněn u dodavatele uplatnit vady týkající se:
 - a) kvality dodávky tepelné energie pro vytápění a/nebo pro přípravu TV;
 - b) vyúčtovaného množství a/nebo ceny odebrané tepelné energie;
 - c) náležitostí daňového dokladu.
2. Vadu je odběratel povinen uplatnit u dodavatele písemně a bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil nebo při vynaložení obvyklé péče zjistit měl a mohl (u vad týkajících se kvality dodávky tepelné energie

je tak povinen učinit do tří dnů, u vad týkajících se vyúčtovaného množství a/nebo ceny odebrané tepelné energie a vad náležitostí daňového dokladu do patnácti dnů). Je-li vada uplatněna po uplynutí sjednaných lhůt, považuje se reklamace za opožděnou, a tedy za neoprávněnou, přičemž dodavatel je oprávněn k ní nepřihlížet.

3. Při uplatnění vad je odběratel povinen uvést nejméně:

- a) svou identifikaci,
- b) identifikaci dotčeného odběrného místa,
- c) přesný a výstižný popis vady,
- d) specifikaci toho, co požaduje,
- e) datum a podpis.

Reklamace, která neobsahuje uvedené informace, bude považována za nicotnou, a dodavatel k ní není povinen přihlížet.

4. U vad týkajících se kvality dodávky lze požadovat jen slevu z ceny.

5. Dodavatel je povinen vyřizovat reklamace odběratele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění a není-li to z objektivních zpravidla technologických postupů možné, potom ve lhůtách, které jsou přiměřené povaze vady a času objektivně nutného k ověření vytykaného vadného plnění. Reklamace vady týkající se vyúčtovaného množství a/nebo ceny odebrané tepelné energie nemá odkladný účinek, a odběratel je povinen plnit řádně a včas svůj závazek dle vystavené faktury, pokud se s dodavatelem výslovně nedohodne jinak. Ukáže-li se reklamace jako oprávněná, vystaví dodavatel odběrateli dobropis a vrátí mu přeplatek ceny za odebranou tepelnou energii, nedohodnou-li se smluvní strany jinak (např. tak, že přeplatek bude deponován na úhradu konečné ceny tepelné energie dle konečné faktury).

Článek XIII. Doba trvání smlouvy a způsoby jejího ukončení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

2. Smlouva může být ukončena:

- a) písemnou dohodou obou smluvních stran k dohodnutému dni, když taková dohoda musí být písemná a obsažená na jedné listině,
- b) písemnou výpovědí odběratele s dvanácti (12) měsíční výpovědní dobou, která začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi dodavateli,
- c) písemnou výpovědí odběratele nebo dodavatele s tří (3) měsíční výpovědní dobou z důvodu nesouhlasu odběratele se změnou ceny tepelné energie za podmínek ujednaných v článku VIII. odst. 8., odst. 9., nebo odst. 15. těchto obchodních podmínek, která začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně,
- d) písemnou výpovědí odběratele s šesti (6) měsíční výpovědní dobou z důvodu nesouhlasu se změnou obchodních podmínek dle článku VII. odst. 2. smlouvy, která začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi dodavateli,
- e) písemnou výpovědí dodavatele s dvanácti (12) měsíční výpovědní dobou, která začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi odběrateli; dodavatel je oprávněn vypovědět smlouvu jen z důvodu ukončení provozu zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení, na které je odběratelovo odběrné tepelné zařízení napojeno,

- f) odstoupením dodavatele od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy odběratelem,
- g) odstoupením odběratele od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy dodavatelem, když dle výslovné dohody smluvních stran dodavatel podstatně porušuje smlouvu pouze v případě, že v rozporu s energetickým zákonem přeruší dodávku tepelné energie odběrateli po dobu delší než pět (5) kalendářních dní, a nápravu nesjedná ani na základě odůvodněné písemné výzvy odběratele ve lhůtě tří (3) kalendářních dnů od doručení takové výzvy; právo dodavatele omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie dle ust. § 76 odst. 4 energetického zákona tím není nijak dotčeno, a omezení nebo přerušování dodávky z tam uvedených důvodů není možné považovat za podstatné porušení smlouvy dodavatelem. Jinak, než způsobem shora uvedeným, dodavatel dle výslovné dohody smluvních stran není schopen pro účely této smlouvy smlouvu podstatným způsobem porušit. Odstoupením smlouva zaniká s tím, že veškerá práva a povinnosti smluvních stran, vzniklá za jejího trvání před odstoupením, zůstávají dle výslovného ujednání smluvních stran v platnosti a nezměněna (=dle výslovného ujednání smluvních stran nemá odstoupení zpětné účinky).
3. Dodavatel je oprávněn, v případě podstatného porušení smlouvy odběratelem, nebude-li ani po písemné výzvě sjednána v přiměřené lhůtě [nejpozději ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dnů] náprava, od smlouvy odstoupit, a to písemným odstoupením zasláným odběrateli, s účinností od doručení odstoupení. Odstoupením smlouva zaniká s tím, že veškerá práva a povinnosti smluvních stran, vzniklá za jejího trvání před odstoupením, zůstávají dle výslovného ujednání smluvních stran v platnosti a nezměněna (=dle výslovného ujednání smluvních stran nemá odstoupení zpětné účinky). Vypořádání práv a povinností se smluvní strany zavazují provést ve spolupráci, a to do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne účinnosti odstoupení. Za podstatné porušení smlouvy je považováno mimo jiné i prodlení s placením peněžitého závazku o více než třicet (30) kalendářních dnů po datu splatnosti (toto bude posuzováno jako neoprávněný odběr), jakékoliv jednání, které vykazuje znaky neoprávněného odběru, stejně jako jakékoliv jednání nebo opomenutí odběratele, které ať už přímo nebo nepřímo znemožňuje nebo znesnadňuje dodavateli provést měření odebrané tepelné energie a/nebo plnit další jeho povinnosti dle smlouvy a zejména dle článku III. až V. těchto obchodních podmínek.
4. V případě změny vlastníka tepelnou energií zásobeného objektu je stávající odběratel povinen vůči dodavateli plnit veškeré povinnosti odběratele související s dodávkou tepelné energie do objektu, dokud není ukončen (změněn) smluvní vztah založený smlouvou s tímto stávajícím odběratelem. Ukončení smlouvy nezprošťuje odběratele uhradit závazky ze smlouvy vzniklé před jejím ukončením.
5. V případě zániku jedné ze smluvních stran společně s právním nástupcem, přechází práva a povinnosti sjednaná ve smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. Ke dni ukončení smluvního vztahu jakýmkoliv způsobem jsou smluvní strany povinny vyrovnat vzájemně své závazky a pohledávky, nedohodnou-li se jinak. Smlouvu je možné ukončit i ve vztahu jen k některému či některým odběrným místům, pokud dodavatel dodává dle této smlouvy tepelnou energii do vícero odběrných míst odběratele.
7. Ukončením smluvního vztahu se rozumí provedení konečného odečtu, odpojení odběrného zařízení, odebrání měřicího zařízení (popřípadě jen provedení konečného odečtu, mění-li se majitel odběrného místa) a vyhotovení konečné faktury. Odběratel je povinen platit sjednanou cenu za tepelnou energii a plnit povinnosti stanovené smlouvou a obchodními podmínkami až do doby provedení odečtu stavu měřicího zařízení, případně až do jeho demontáže, pokud k demontáži v souvislosti s ukončením smlouvy dojde. Odběratel se zavazuje k datu ukončení smlouvy umožnit dodavateli provést odečet stavu měřicího zařízení, případně jeho demontáž, pokud k demontáži v souvislosti s ukončením smlouvy dojde.

Článek XIV. Zákaznický portál dodavatele

1. Zákaznický portál dodavatele je internetová aplikace dostupná na webových stránkách dodavatele <https://opa.enetiqa.cz>, která představuje komunikační platformou mezi smluvními stranami, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí zákaznického portálu odběrateli doručovány dokumenty podle smlouvy, jejich příloh (zejména obchodních podmínek) a/nebo zpřístupňovány vybrané informace týkající se plnění v souvislosti se smlouvou (např. nový Ceník, fakturace dodavatele, informace o přerušení dodávek tepla apod.), včetně obchodních sdělení, pokud odběratel s jejich zasíláním vyslovil souhlas, a prostřednictvím které jsou přijímány a následně zpracovávány požadavky a dotazy odběratele, pokud tyto funkce zákaznický portál v daný okamžik umožňuje.
2. Odběratel je oprávněn požádat dodavatele o zřízení přístupu k zákaznickému portálu dodavatele, a dodavatel je oprávněn po uzavření dodatku ke smlouvě zřídit odběrateli vlastní zákaznický účet v zákaznickém portálu dodavatele; dodavatel v této souvislosti poskytne odběrateli jedinečné přístupové a přihlašovací údaje do zákaznického účtu odběratele v zákaznickém portálu dodavatele nebo umožní odběrateli si tyto údaje určit, a může stanovit další podmínky pro ověření přístupu odběratele do jeho zákaznického účtu.
3. Podrobné informace a podmínky aktivace, přístupu a užívání zákaznického portálu jsou upraveny v samostatném dodatku ke smlouvě a/nebo Obchodních podmínkách užívání zákaznického portálu, které je dodavatel oprávněn kdykoliv jednostranně měnit za podmínek v nich uvedených z technických, organizačních, obchodních a/nebo provozních důvodů (zejména z důvodu postupného zpřístupňování nových funkcí zákaznického portálu), a které jsou ve své aktuální podobě dostupné na webových stránkách dodavatele <https://opa.enetiqa.cz> a/nebo v rámci funkcionality zákaznického portálu. Změnu Obchodních podmínek užívání zákaznického portálu je dodavatel povinen odběrateli oznámit zveřejněním aktuálních Obchodních podmínek užívání zákaznického portálu na webových stránkách dodavatele <https://opa.enetiqa.cz> a současně jejich oznámením odběrateli některým ze způsobů popsaných v článku VII. odst. 8. a 9. smlouvy, resp. v článku XV. odst. 8. a 9. těchto obchodních podmínek.
4. Doručování písemností prostřednictvím zákaznického portálu a využívání dalších funkcionalit zákaznického portálu dodavatele je možné v případech stanovených smlouvou, jejími přílohami obchodními podmínkami a/nebo Obchodními podmínkami užívání zákaznického portálu, a to pouze za předpokladu, že doručování písemností a využívání jeho dalších funkcionalit bude zákaznický portál dodavatele v daný okamžik umožňovat.

Článek XV. Společná a závěrečná ujednání

1. Odborné pojmy ve smlouvě a obchodních podmínkách užívané mají význam uvedený v energetickém zákoně.
2. Smluvní strany souhlasí s celým obsahem obchodních podmínek. Zároveň prohlašují, že si tyto obchodní podmínky přečetly, že jejich obsahu zcela porozuměly.
3. Smluvní strany jsou povinny se bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o jakýchkoliv okolnostech významných pro plnění smlouvy a také o veškerých změnách důležitých pro plnění povinností dle smlouvy, zejména o veškerých změnách týkajících se doručovacích adres, podmínek platebního styku, nebo o změnách osob pověřených určitými činnostmi, přičemž nečinnost smluvní strany jde k její tíži.
4. Smlouva, její přílohy, obchodní podmínky a další dokumenty, na které smlouva a/nebo obchodní podmínky odkazují, obsahují úplné ujednání mezi smluvními stranami, jež se vztahuje k předmětu

plnění, jakož i k transakcím předvídaným smlouvou, a nahrazuje veškerá předchozí smluvní ujednání mezi smluvními stranami, jež se vztahují k předmětu plnění, jakož i k předvídaným transakcím.

5. Je-li nebo stane-li se některé ujednání smlouvy a/nebo obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným pro rozpor s platnou právní úpravou, nedotýká se tato skutečnost platnosti nebo účinnosti zbývajících ujednání této smlouvy a/nebo obchodních podmínek, s výjimkou případů, kdy z povahy smlouvy a/nebo obchodních podmínek či jejich obsahu vyplývá, že takové ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy a/nebo obchodních podmínek. Smluvní strany se zavazují neprodleně nahradit neplatné či neúčinné ujednání ujednáním platným a účinným, a současně učinit vše potřebné pro to, aby bylo dosaženo stejného výsledku, který byl zamýšlen neplatným či neúčinným ujednáním.
6. Smluvní strany si navzájem garantují právo přesvědčit se prostřednictvím svých zaměstnanců či zmocněnců, zda druhá smluvní strana řádně plní své závazky vyplývající ze smlouvy a/nebo obchodních podmínek.
7. Případné spory mezi smluvními stranami vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé budou řešeny v prvé řadě dohodou smluvních stran. Pokud nedoručí k dohodě, je k projednání takových sporů příslušný v mezích své pravomoci Energetický regulační úřad nebo obecný soud té které smluvní strany.
8. Jakékoliv sdělení či dokument, jenž má nebo může být doručen podle smlouvy a/nebo obchodních podmínek, lze doručit osobně, doporučeným dopisem, prostřednictvím zákaznického portálu dodavatele, datovou schránkou nebo na kontaktní emailovou adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví smlouvy, resp. na jinou poštovní nebo elektronickou adresu, která byla nebo která bude po uzavření smlouvy prokazatelně oznámena druhé smluvní straně; projevy vůle směřující (i) ke změně ceny tepelné energie, (ii) k uplatnění nároků ze smlouvy, a (iii) k jednostrannému ukončení smlouvy, však musí být vždy učiněny v písemné formě; písemná forma je zachována, je-li projev vůle učiněn prostřednictvím zákaznického portálu dodavatele, datovou zprávou prostřednictvím datové schránky nebo emailem na kontaktní emailovou adresu smluvní strany (dále také jako „**elektronické adresy**“). Smluvní strany výslovně souhlasí se zasíláním veškeré korespondence (včetně faktur v elektronické podobě) na své elektronické adresy uvedené v záhlaví smlouvy, resp. na jiné elektronické adresy prokazatelně oznámené druhé smluvní straně po uzavření smlouvy, stejně jako souhlasí se zasíláním veškeré korespondence do zákaznického portálu, pokud si odběratel zřídil zákaznický účet v zákaznickém portálu dodavatele, a pokud tuto funkci zákaznický portál v daný okamžik umožňuje. Smluvní strany se zavazují si neprodleně oznámit změnu adresy, na niž jim má být doručováno, jakož i změnu dalších údajů podstatných pro plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy. Současně se smluvní strany zavazují učinit všechna potřebná opatření k řádnému přebírání a vyzvedávání vzájemné korespondence. Má-li dodavatel pochybnosti o nově sdělené elektronické adrese odběratele, je oprávněn doručovat na stávající elektronickou adresu odběratele, dokud mu odběratel jeho pochybnosti nevyvrátí.
9. Smluvní strany si ujednaly, že jakékoliv sdělení či dokument budou považovány za doručené
 - a) pokud je doručováno osobně, v okamžiku doručení, a to i když druhá smluvní strana odmítne sdělení či jiný dokument převzít,
 - b) pokud je doručováno prostřednictvím zákaznického portálu dodavatele, deset (10) kalendářních dnů po odeslání písemnosti prostřednictvím zákaznického portálu, a to i tehdy, pokud se druhá strana neseznámila s obsahem písemnosti a/nebo zprávy bez ohledu na důvod neseznámení, přičemž desátý den bude považován za den doručení písemnosti a/nebo zprávy,
 - c) pokud je doručováno doporučenou poštou nebo datovou schránkou, deset (10) kalendářních dnů poté, co bylo doručovatelem poštovních služeb vystaveno potvrzení o odeslání písemnosti, a to i tehdy, pokud se druhá strana neseznámila s obsahem písemnosti bez ohledu na důvod neseznámení, přičemž desátý den bude považován za den doručení písemnosti,

d) pokud je doručováno na kontaktní emailovou adresu, sedmdesát dva (72) hodin po odeslání, jestliže je doručováno v pracovní den, event. po uplynutí sedmdesáti dvou (72) hodin počítaných od počátku následujícího pracovního dne, jestliže je doručováno v den, který není dnem pracovním.

10. Podle výslovné dohody smluvních stran jsou smlouva, její přílohy, obchodní podmínky a dokumenty, na které smlouva a/nebo obchodní podmínky odkazují, důvěrnými informacemi, které nesmějí být ani jako celek, ani zčásti, poskytnuty třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, které tvoří předmět obchodního tajemství druhé smluvní strany, a dále o ostatních, nikoliv veřejně známých skutečnostech, o kterých se dozvěděli v souvislosti s jednáním a uzavřením smlouvy nebo s jejím plněním (dále také jako „**důvěrné informace**“), a důvěrné informace nesdělovat třetím osobám ani jim k nim neumožnit přístup, a to vše s výjimkou (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti v obdobném rozsahu, nebo (ii) příslušných orgánů státní a veřejné správy, a soudů, pokud by smluvní strany byly na základě obecně závazných právních předpisů povinny těmto orgánům či subjektům tyto informace poskytnout, nebo (iii) v rozsahu nezbytném k výkonu práv a/nebo povinností smluvních stran dle této smlouvy, nebo (iv) v případě, že se tyto informace stanou veřejně dostupné jinak než jednáním či opomenutím některé smluvní strany. Povinnost zachovat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po skončení smlouvy. Zákaz poskytnutí smlouvy nebo jejich částí a povinnost ochrany důvěrných informací však nebrání využití obecných ustanovení smlouvy, jejich příloh a/nebo obchodních podmínek (bez konkrétních údajů o odběrateli) pro uzavření obdobných smluvních vztahů dodavatelem, a dále nebrání zpřístupnění smlouvy a důvěrných informací, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle smlouvy, osobám tvořícím s dodavatelem koncern.
11. Dodavatel informuje odběratele, který je spotřebitelem, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Energetický regulační úřad, a to v rozsahu působnosti stanovené energetickým zákonem či prováděcím předpisem. Podrobné informace a kontakty jsou k dispozici na webových stránkách Energetického regulačního úřadu, dostupných na <https://eru.gov.cz/mimosoudni-reseni-sporu>.
12. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2025 pro nové smluvní vztahy založené smlouvami uzavřenými od 1. 1. 2025, a pro stávající smluvní vztahy změněné dodatky ke smlouvám (kteréžto dodatky byly uzavřeny po 1. 1. 2025). Pro všechny stávající odběratele nabydou tyto obchodní podmínky platnosti konkrétním dnem (po 1. 1. 2025), který jim bude oznámen sjednaným způsobem pro změnu obchodních podmínek, a to ode dne účinnosti takové změny.